



第三屆傳善獎 經驗分享

EXPERIENCE



社團法人台灣露德協會
愛滋暨藥癮社區照顧
COMMUNITY CARE FOR PLWHAD

UTC 2021

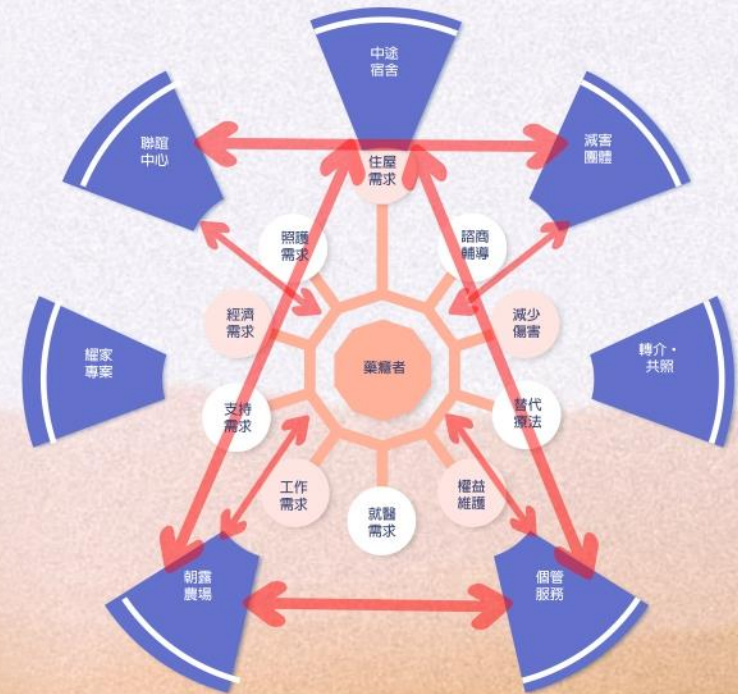
20多年來秉持正義與仁愛的精神，致力協助受愛滋/藥癮影響的人群，增進其生活品質，維護基本尊嚴及邁向全人發展。



當時我們看見

- ☀ 偏鄉（花東地區）服務需求未能滿足
- ☀ 愛滋與精神、成癮共病個案大幅增加
- ☀ 個案管理系統老舊，不敷使用

- ☀ 以服務對象需求為出發
- ☀ 提供社區照顧與個案管理服務
- ☀ 以台灣北、中部為主，其他採不定期外展訪視





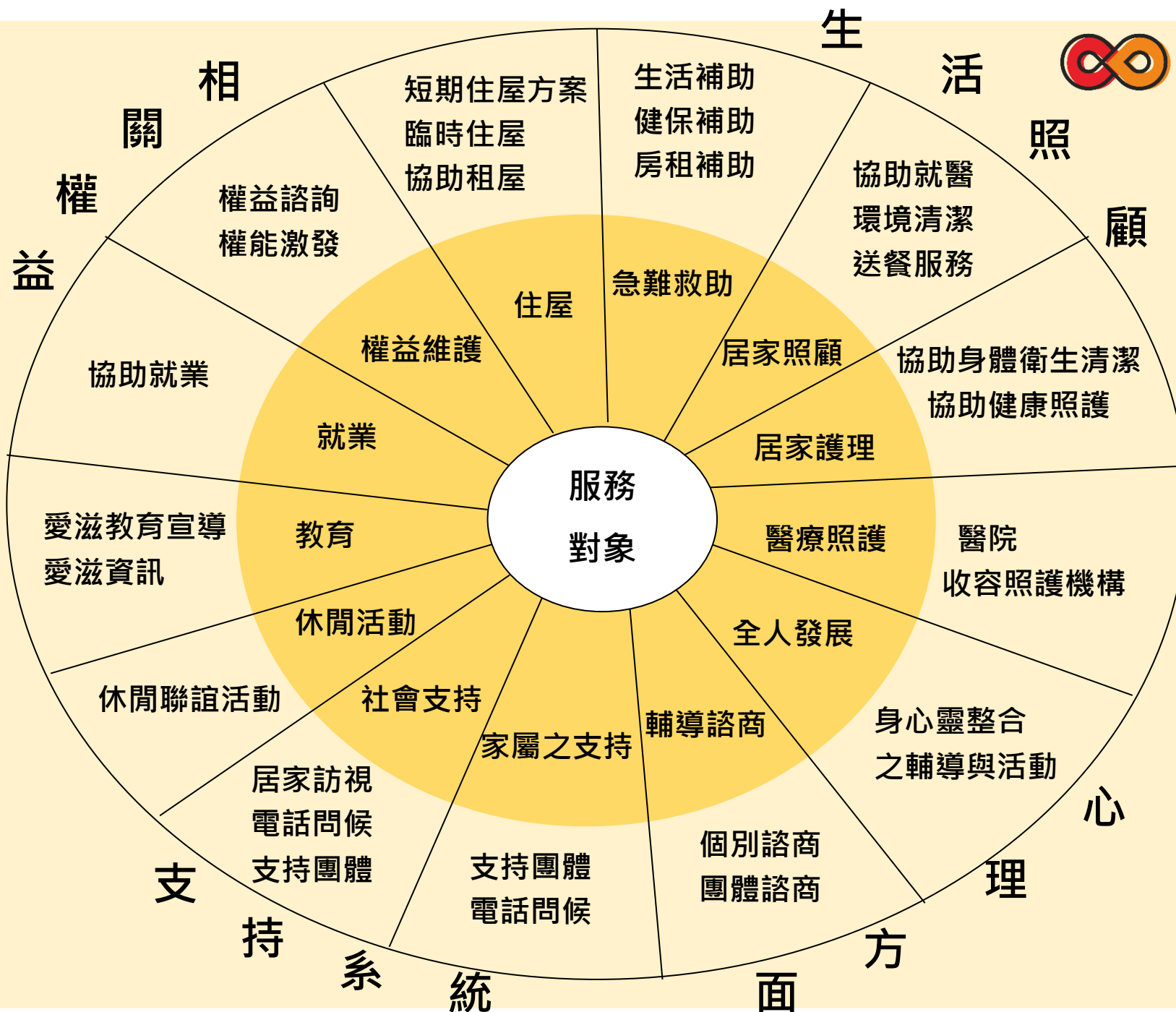
三年計畫願景

在偏鄉花東地區，從培力的視角與服務對象建立互為主體的關係，透過個案管理突破資源連結的屏障，維護其基本生活尊嚴。

設置藥癮者中途之家，透過短期住屋、生活重建，有助於藥癮者社會復歸。

理解愛滋感染者/藥癮者生存結構困境，共同面對生命中的創傷，透過藥癮者減害團體、個別諮商連結服務，緩解精神症狀，提昇生活穩定度，強化自我效能。

建制個案管理系統，減少工作人員行政負擔，有利成效評估。



花東地區社區照顧服務

跨進部落， 跨越性別



藥癮、精神共病相關服務



耀愛培力營



HARM REDUCTION
FORCE +



物質使用影響生活品質
該怎麼辦

The substance use affects the quality of life. How should I do?

中途之家

個案系統



中途之家體適能活動

個案系統

首頁 個案管理 中途之家個案管理 審核管理 活動紀錄 報表管理 密碼變更 參數設定

首頁 / 個案管理 / 照顧個案

照顧個案

新增 查詢 修改 刪除

個案編號 姓名 權限 狀態 開始開案日期 新增/刪除
個案來源 來源 服務等級 所屬辦公室 主管社工
生輔員 諮詢資料 單均資料

基本資料

新案號 修改案號
出生年(民國) 出生月日 年紀 國籍 最近開案日期
身分證字號 醫療卡號 生理性別 性別認同 性傾向
婚姻狀況 職業 教育程度 宗教信仰
通訊郵遞區號 通訊城市 通訊地區 通訊地址
門牌地址 戶籍郵遞區號 戶籍城市 戶籍地區 戶籍地址
連絡電話 行動電話 電子郵件 社交軟體

感染狀況

HIV 狀態 感染費 和感染源關係 本人

告知狀況

☐ 家人 ☐ 伴侶 ☐ 朋友 ☐ 學校 ☐ 同事 ☐ 無 ☐ 不詳 ☐ 其他

緊急聯絡人

緊急聯絡人

緊急聯絡人: 關係: 緊急聯絡人連絡電話: 緊急聯絡人Email/社交軟體:

其他資源聯絡人

聯絡人: 單位: 姓名: 電話:



超乎期待

偏鄉服務的拓展

- 資源匱乏激盪出更多元的服務，回應愛滋、藥癮、性別議題服務在地需求
- 由台東服務延伸至花蓮

藥癮服務的拓展，讓服務網絡更完整

- 承接藥癮治療性社區
- 受助者培力成為助人者
- 其他網絡單位邀約合作，如花監，宜蘭、彰投、桃竹苗毒防等等
- 擔任新世代反毒策略、愛滋權益保障、性平等委員



不如預期的地方

不如預期

- 中途之家設立困難，房東不願意出租
- 在藥癮減害議題上與社會對話不足，多數人難以理解核心理念
- 個管系統進度未如期，花費許多與工程師討論、說明需求及調整

調整與持續修正

- 從挫敗經驗中不斷修正服務行動
- 跨界結盟、請益對話、回歸初衷
- 透過工作人員共識會議，減害讀書會等，梳理減少傷害理念，將其概念化
- 逐步轉譯為一般大眾可理解的語言，持續進行社會對話



對組織的影響與學習

...

影響

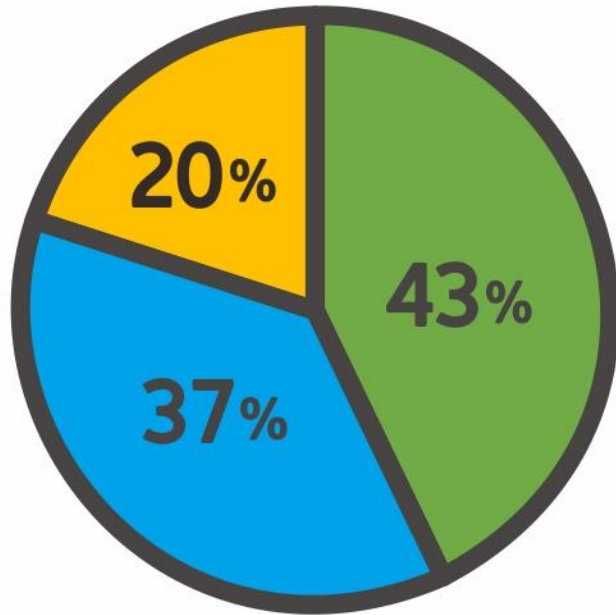
- 讓機構在3年內，較無後顧之憂，不斷地在增能回應個案需求
- 串連合作、異業結盟、媒體曝光，增加知名度
- 因擴大藥癮服務，其複雜度增加及高壓力，部份同仁因此離職
- 運用具藥癮經驗的工作人員，有助於服務建構更符合需求
- 找機會使機構同仁的辛苦努力獲得肯定

學習與未來規劃

- 增加專業人員教育訓練、身心抒壓課程、督導機制並提供員工諮詢，強化團隊共識，建全團隊支持方案
- 鼓勵同仁進修，有五位同仁在職進修碩士學位，期待在拓展服務工作的同時，可留任並積極培育藥癮服務的人才
- 在與過來人合作過程中，學習界線的課題並建構互為主體開放式對話的合作模式

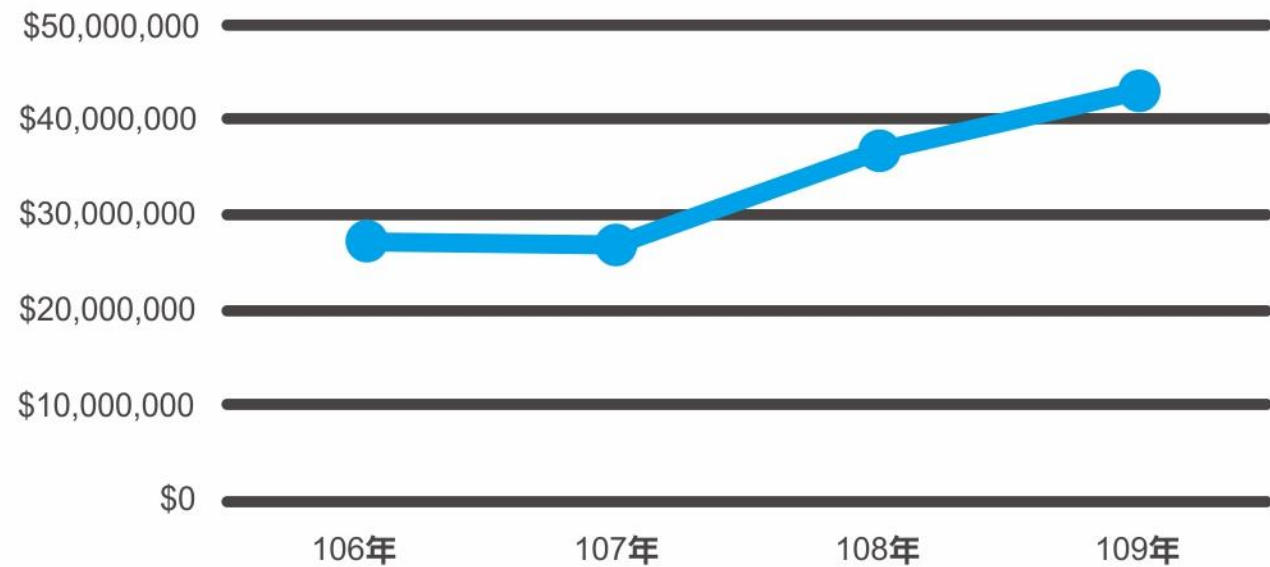
經費使用

傳善經費使用情形



- 偏鄉照顧
- 精神共病/藥癮照顧
- 個管系統開發

年度總經算



- 年度總經費逐年上升
- 各界補助款逐年上升
- 大眾捐款金額第二年上升，第三年受疫情影響下降

持續發揮社會影響力

- 扎根偏鄉多元服務，包含愛滋、藥癮及性別，例如：部落性別教育宣導
- 知名度提升，跨界合作，如名人二手衣慈善義賣會、贈物網《用5%的愛換一則故事》母親節特輯、愛滋感染者社會對話試驗平台等
- 出版『減害心理治療：務實的成癮治療方法』譯著
- 擔任重要委員，參與政策討論
- 成為大眾認識愛滋/藥癮的正向力量的媒介



跨界合作



贈物網《用5%的愛，換一則故事》母親節特輯

贈物網《用5%的愛，換一則故事》母親節特輯



套套要選對，愛自己你最會！#癡驚大發現 | 白癡公主

觀看次數：727,098次 • 2020年8月16日



白癡公主 ✓
152萬 位訂閱者

#U等於U #測不到HIV病毒等於不具傳染力 #露德協會
蚊子會不會傳染愛滋病？感染後是不是沒救了？
今天和U愛大使坤達哥一起為愛發聲
#愛滋病 #醫學新知 #癡驚大發現

►看更多癡驚大發現：<https://87yt.pros.si/MWUFU>

►感謝 台灣愛滋病學會理事長 林錫勳 醫師

企劃 台灣露德協會
TAINAN LUDUS ASSOCIATION
贊助 贈物網
GI E543 贈物網

衣舊時尚出櫃——手衣慈善義賣會



2020年度最盛大藝能界攜手獻愛 露德協會快閃義賣

熱門文章

2020-12-07 10:43 提供／台灣露德協會

[📖 推薦](#) [📌 分享](#) [👍 讚](#)

1. 女力・SC充電站／重

曲艾玲4日與連家媳婦路永佳等名媛、藝人出席二手衣義賣，透過公益行動宣導愛滋病防治，談到愛滋病患者和家人容易被排擠、霸凌，曲艾玲分享兒子毛毛曾在學校被笑胖，甚至被同學謔書包長達一學期，黃士杰也因為國中時期體重破百，遭到同學以冷暴力對待。

曲艾玲表示，10歲的兒子毛毛因為體型壯碩，在學校被同學嘲笑，但她從小給孩子樂觀教育，毛毛並未因此受傷，反而認為自己身材只是厚了點，未來總有一天會長高。曲艾玲慶幸從小給孩子很有力量的教育，有時妹妹咪咪要哥哥別再吃，毛毛也不以為意，心想吃與不吃都會被笑，不如開心用餐。


其實過去毛毛就有被同學霸凌的經驗，被同學謔書包長達一個學期，曲艾玲事後得知此事，毛毛卻淡定回應「書包倒了扶起來就好」，沒必要跟同學正面衝突以免討皮痛。曲艾玲感嘆，要是老公一定會要兒子踹回去，但兒子的做法讓同學自討沒趣，很快就轉移目標。曲艾玲稱讚兒子處理得當，也提醒兒子碰觸身體是底線，如果有遇到不舒服的事情，一定要告訴她。


她女兒咪咪個性正好相反，從小擁有大姐頭性格，在學校還會罵路永佳的小孩，曲艾玲笑稱女兒不要去欺負別人就好，她也有教育女兒，要用自身的力量去幫助別人。因為新冠肺炎疫情衝擊，曲艾玲尾牙主持比去年減少超過10場，收入銳減5成，但她同樣保持正能量，支持企業重視員工健康，而她的補習班事業反而因學校停課等狀況，業務量更成長，讓她直呼是老天讓她調整生活重心的啟示。



『2020 國際愛滋大會』壁報

愛滋感染者社會對話試驗成果錄取


台灣露德協會
 TAIWAN LOURDES ASSOCIATION


 Break through the HIV stratosphere and toward a greater involvement of PLWHA in Taiwan –
 the experiment of “Positive Face to Face” platform Lessons learned
 C.M. Lin, C.L. Chen, K.S. Sun, Y.H. Lai, Y.C. Chuang, R.P. He, P.H. Hsu
 chenglungwork@gmail.com

Outline

- Why we start this program?
- Introduce “Positive face to face”
- What we learn in this program?
- What we can do in the future?

Break through the HIV stratosphere and toward a greater involvement of PLWHA in Taiwan
 – the experiment of “Positive Face to Face” platform Lessons learned

Group members
 C.M. Lin, C.L. Chen, K.S. Sun, Y.H. Lai, Y.C. Chuang, R.P. He, P.H. Hsu
 If you have any questions, mail to C.L. Chen: chenglungwork@gmail.com

Why do we start this program?

- To eliminate discrimination against PLWHA
- To empower PLWHA
- PLWHA have more opportunities to involve social action(GIPA)
- Public can interact with PLWHA directly

What is “Positive face to face”
 Maybe we should call “voice from positive”

- A website-based platform
- Public ask questions to PLWHA
- PLWHA volunteers post their stories
- PLWHA give feedback via voice recording

Why we us VOICE to interact at last?

PLWHA volunteers

- SEX**
 Female: 1 Male:18
- Years of infection**
 Within one year: 1
 1-5years: 6
 6-10years: 4
 11-15years: 2
 16-20years: 6
- From diverse occupation**

Participating Reasons

- Life connection creates Empathy
- Education eliminates Discrimination
- Altruism finds Self-worth
- Interaction through Real self

Support for participants

- Line group Regular meet**
 Share problems and give support for each other
- Lessons**
 Improve communication ability
 Give suggestions for their difficulties
- Consultation**
 Social worker and counseling psychologist give mental support

Expectation

- Most participants are MSM, same generation
 Recruit more diverse PLWHA to engage the program
- Not only voice interaction
 Make “face to face” to come true
- To see more possibilities on PLWHA
 Like many participants find them not only patients but also someone can help

PRINTED AT THE 21ST INTERNATIONAL AIDS CONFERENCE (AIDS 2020) 11-15 JULY 2022

台灣露德協會 AIDS2020

PRINTED AT THE 21ST INTERNATIONAL AIDS CONFERENCE (AIDS 2020) 11-15 JULY 2022

台灣露德協會 AIDS2020

PRINTED AT THE 21ST INTERNATIONAL AIDS CONFERENCE (AIDS 2020) 11-15 JULY 2022

台灣露德協會 AIDS2020

PRINTED AT THE 21ST INTERNATIONAL AIDS CONFERENCE (AIDS 2020) 11-15 JULY 2022

台灣露德協會 AIDS2020

補助前後差異

- 服務範圍擴大至花東地區，邀約合作廣度加大
- 更有信心回應邀請、挑戰新創服務
- 更確定核心目標，即使遭受攻擊也不懼怕，
堅持初衷與服務信念
- 為後續發展看見需深耕的願景



給其他機構的建議

- 勇敢作夢、發揮『更』的精神

自己的下一步

- 持續回應個案時代性需求，包含感染者老化、藥愛、治療性社區、女性社群的服務社會對話及教育
- 跨界合作、突破同溫層

謝謝指教



社團法人台灣露德協會
愛滋暨藥癮社區照顧
COMMUNITY CARE FOR PLWHAD