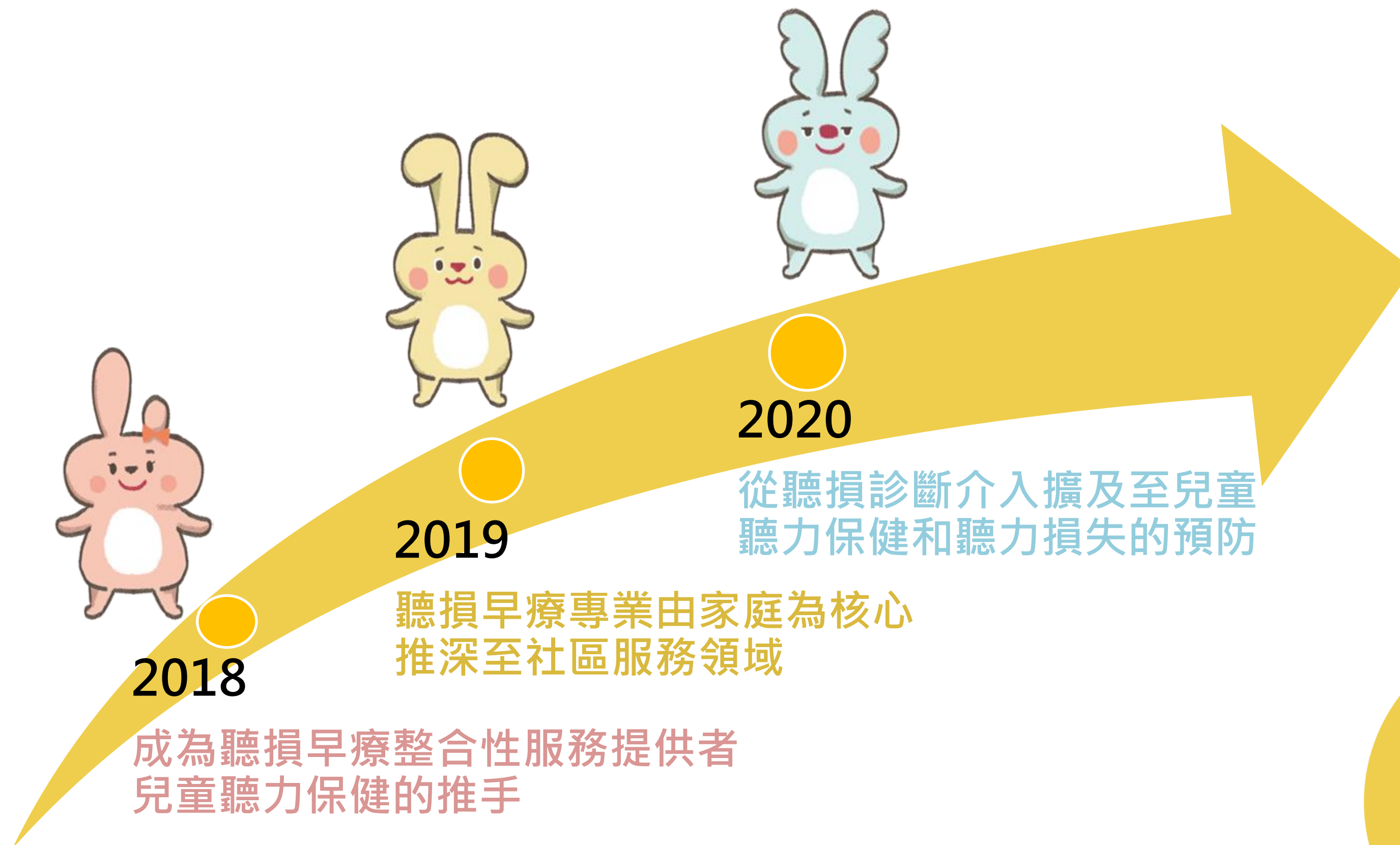


聽見愛 · 微聽損兒 家庭服務及宣導教育計畫

2018-2020年傳善獎專案執行成果報告

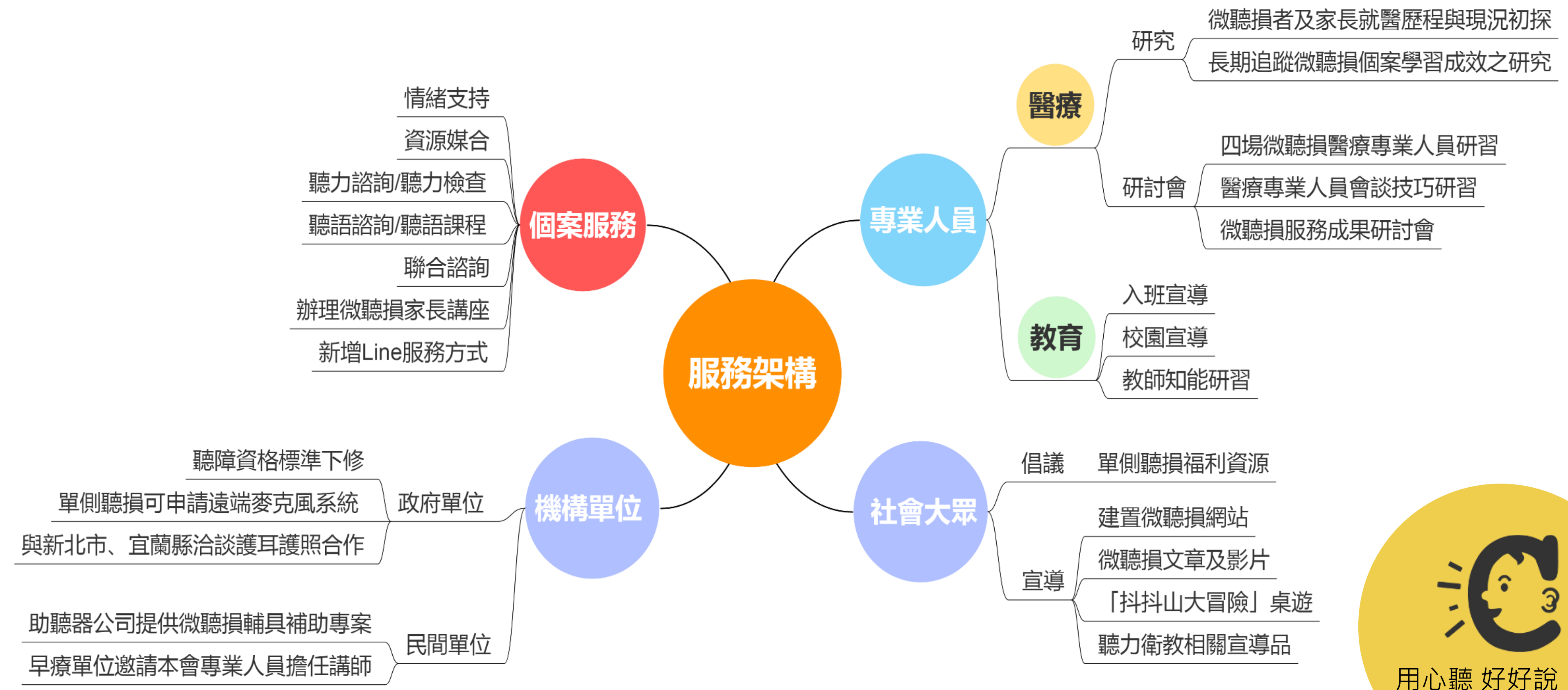


願景



用心聽 好好說

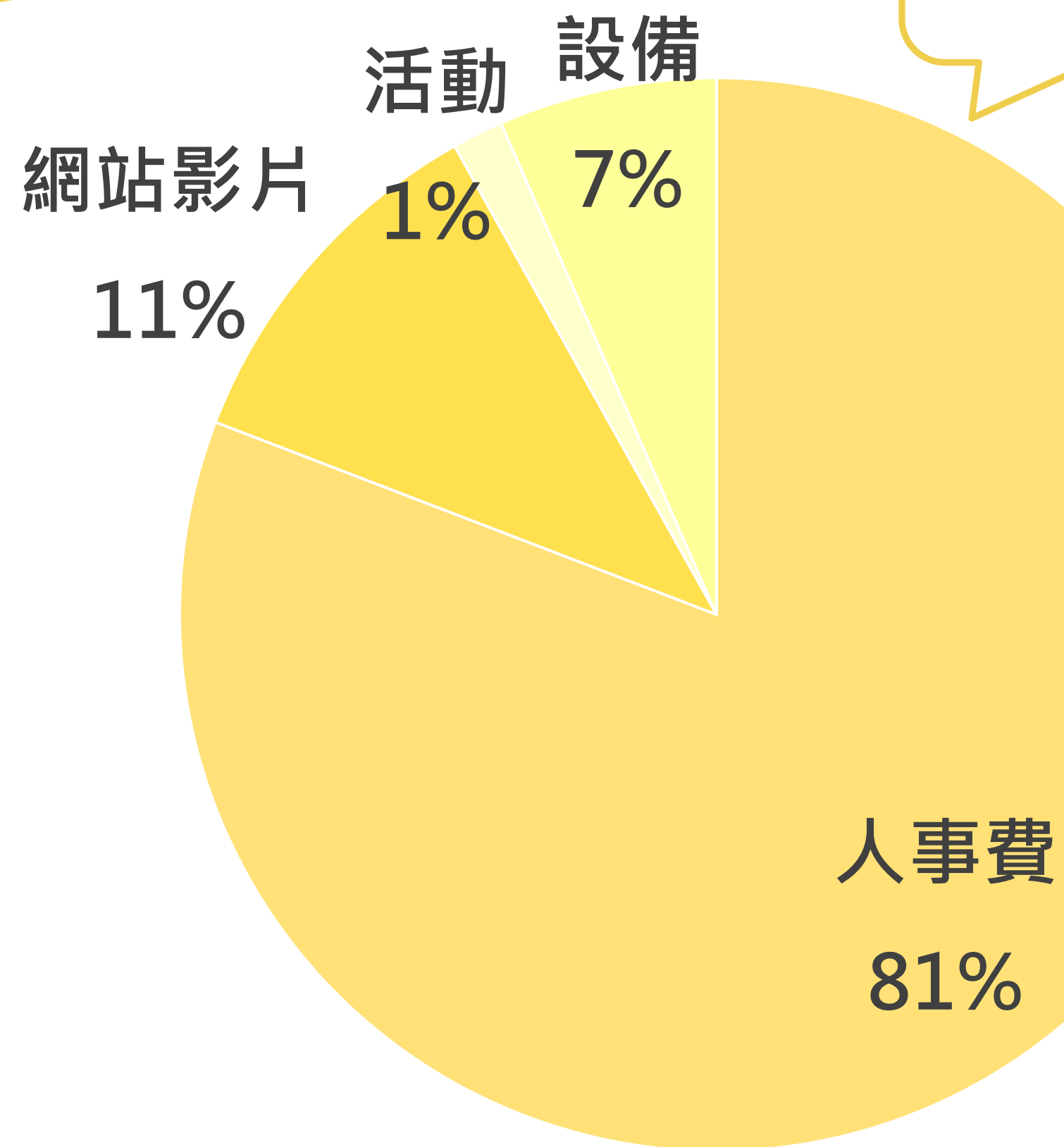
服務架構



用心聽 好好說

資源

Why ?



用心聽 好好說

失敗中學習蛻變而成功

- 微聽損服務難推進
- 疫情中斷講座

- 專業建議不一
- 微聽損處遇消極

- 缺少適齡校宣媒材
- 疫情中斷校宣

- 欠缺研究數據，支持政策調整

- 議題推動欠缺關注及支持

個案
服務

醫療
連結

教育
宣導

專業
研究

社會
倡議

- 提升受服務者意識，推動諮詢服務
- 保持彈性服務，推動線上課程

- 協助前端轉變為全人思考模式
- 服務專業被認可，轉介率提升

- 設計適齡且易上手教育宣導媒材
- 多元化傳遞不受人事時地物限制

- 探索台灣本土受服務對象的現況及需求

- 持續調整倡議方式，促使議題受重視



用心聽 好好說

經費以外的協助



專業老師指導，協助釐清目標，提供專業諮詢



定期督導陪伴，看見服務盲點，提供修正建議



補助經費方式，協助審慎使用，提供把關機制



相關資源挹注，擴展原有服務，照顧微聽損族群



媒體曝光影響，增加機構能見度，促使多人關注



用心聽 好好說

年度	收入佔比	企業	民間組織	社會大眾
2020		43%	9%	49%
2019		41%	12%	47%
2018		58%	8%	34%
2017		50%	8%	41%
2016		50%	9%	42%
2015		63%	4%	32%

募款能力

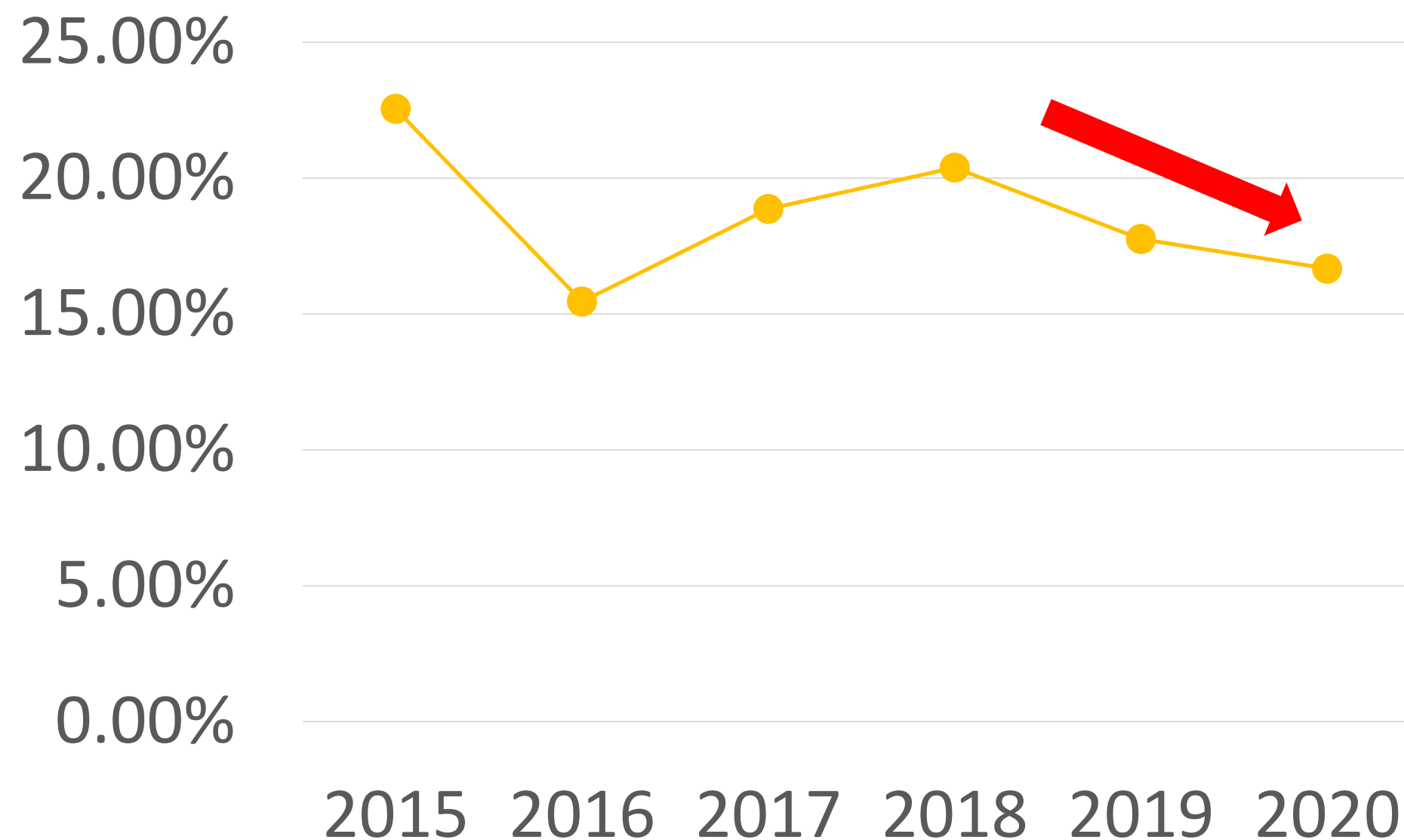


專業服務獲社會大眾認同支持，
在捐款上反映了成長趨勢



用心聽 好好說

離職率



組織穩定



受惠傳善獎經費捐助，業務得以有序推進，人員流動狀況穩定



用心聽 好好說

改變，影響



用心聽 好好說



期許，建議，未來

- 貼近服務對象的需求
- 放大服務的格局
- 突破盲點，保持彈性不僵化
- 善用督導機制，跳出服務框架
- 持續與傳善的窗口保持聯繫



用心聽 好好說