

第七屆傳善獎報告書

機構名稱：財團法人桃園市私立脊髓損傷潛能發展中心

計畫名稱：用愛陪伴 翻轉人生-建立北、中區個案管理中心

計畫執行期間：2022年~2024年

壹、補助前

一、機構當時概況、創新計畫起源

機構成立服務脊髓損傷傷友已邁入第三十年了，成立以來一直以提供傷友的生活重建及職業重建為主要服務，雖然服務將近3106位傷友回歸社會，但全台受傷人數有將近六萬人平均受傷年齡27.3歲，其實還有很多傷友存在社會的角落還沒有受到幫助，衍生出很多家庭悲劇及社會問題，隨著時間的推移，傷友的需求逐漸改變，也因為整個社會大環境的不同，少子化帶來的衝擊，家庭支持度薄弱，傷友從基本的生活到未來終老照顧都是要面對的困境。機構服務對象以後天致障為主要對象，而失能後身體產生後遺症導致其醫療問題比一般人複雜且嚴重，除了外傷治療外，其生理因素造成之傷害比失去行走能力還更為痛苦，身體損傷不同需要有相同損傷的同儕介入陪伴，否則會導致在就醫上資訊不足或到處求醫找偏方花費無謂的金錢散盡家財，這對傷友心理及家庭經濟無非是另一種傷害。

雖然透過中心生活重建及職業訓練服務協助脊髓損傷傷友學會生活自理及工作技能，但當傷友回到社區之後要面對各種挑戰，如何在社區自在生活及自己獨立克服外在環境障礙，如何找尋工作機會，有何資源可以取得，如何應用在中心所學的各種技能等等，當遭遇外在環境不友善時會讓傷友隨之而來的產生挫折及退縮，這亦成為影響傷友未來生涯的重大因素之一；有鑑於此中心希望能夠走進傷友的家庭，引導陪伴的方式面對各個問題。因此，需要以全人、全程、全家生涯觀點服務模式，故提出『用愛陪伴翻轉人生-建立北、中區個案管理中心』計畫，從生活重建到生涯重建，透過主動出擊提供傷友可近性的資源，提升傷友及案家生活品質，協助傷友調適心理建立自信心，以及增強家庭支持系統，同儕給予適時關懷、尋求社會多元資源與能力，有一套個管服務系統協助傷友減少摸索期，獲得正確的資訊改善各面向的問題，透過個案管理服務儘早介入協助傷友從受傷那一刻起即給予正確的資訊及傷後每個生涯階段的規劃。

二、機構許下的三年願景

(一)承擔社會責任、提升組織影響力：

本中心服務歷年來不管是社政、勞政評鑑或民間舉辦各項獎助，屢屢都有不錯佳績及表揚，故在脊髓損傷者生活重建訓練、技能養成服務，機構超額進用身障者就業等等，皆獲得優等或甲等之肯定，顯示中心內控管理及服務品質，均在水準之上，也因此持續獲得社會各界的支持與協助，這股良善的力量，匯聚成一股堅實後盾，除協助中心能穩定發展

外，也持續提醒我們同時肩負著社會責任，宣導預防脊髓損傷的發生比治療更為重要，中心的口號及宗旨『從傷友受傷那一刻起到生命終了，都能被善待』，希望有尊嚴、平等的活著。除持續完備自身服務量能外，同時藉由各項計畫推動，將服務觸角擴及到傷友家庭，運用歷年累積之相關能力及經驗，漸漸延伸服務到各縣市區域。

提升組織影響力：

1. 組織將以脊髓損傷重建服務 2.0 為基礎，集結協同團隊及其他脊髓組織的力量，共同規畫未來的服務發展。
2. 建構全人、全程、全家個別化的服務。
3. 個管中心蒐集傷友需求，可供未來政府在進行資源分配時，進而影響資源分配決策。
4. 藉由跨縣市、跨單位及跨專業的合作模式，達到資源有效分配與共享。
5. 對傷友進行有效的支持、陪伴，提供即時有效的服務及資源，減輕家庭及社會的負擔。
6. 透過個管中心的成立，增加脊髓損傷者的能見度，影響台灣地區各脊髓協會，成為全國性的服務網絡。
7. 透過個管中心的服務，讓傷友們將生命歷程化作愛的種子，鼓勵傷友用正面積極的態度面對生活的挫折及受傷後的人生，影響更多脊髓損傷傷友們的生命價值與社會參與。
8. 提供傷友可近性且適切的資源，提升傷友及案家生活品質，減少家庭負擔。
9. 舉辦願景共識營，訂定組織未來 5-10 年發展方向及開展多元服務提升傷友服務品質。

(二)財務公開透明、健全組織發展：

非營利組織責信及財務透明度，已成為眾多大型企業決定是否捐助的觀察重點，故許多單位陸續將財報經由專業會計單位簽核後，自行上網、或是選擇第三方公正單位公布，藉由財務公開透明，清楚交代每一分錢的使用流向，取得捐款人信賴，引進更多資源。

本項計畫的推動過程，需配置相關專業人力，例如具有專業服務之人員，經由計畫專業人力引進，重新檢視單位人力配置與運用概況，規劃在職課程增進相關知識技能，提高人員素質、進一步增加組織運作效率、降低單位成本。藉由計畫推動，同時檢視自身行政效能，更有效利用所取得的每一分資源，同時將財務收支經專業會計簽證後，透過第三方公正單位即自行上網公布等方式，達到財務完全透明的目標。

貳、補助中

一、機構三年將資源運用和執行

本計畫補助經費以用於本項計畫的推動過程需配置相關專業人力，經由傳善獎補助之下於北區及中區設置個管中心服務地點，房屋租賃費、購買電腦設備、辦公設施及聘請專業人力北區及中區督導各一名、個管員及同儕支持員各二名、建置個管中心系統網站、生命講師培訓費用等等，北區個管中心服務範圍包括：台北市、新北市、桃園市、新竹縣市、

苗栗縣共計開案服務六十位傷友及家庭；中區個管中心服務範圍包括：台中市、南投縣、彰化縣、雲林縣共計開案服務五十位及家庭。

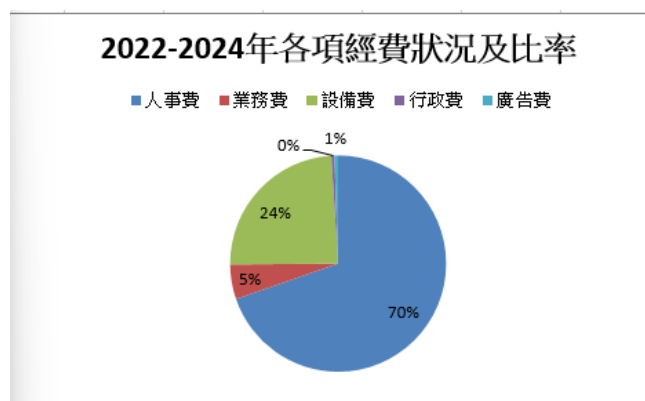
服務內容和執行：

1. 服務模式：個案管理服務藉由建立關係→需求評估→擬定服務計畫→連結資源→定期追蹤→需求再評估→暫時結案或重新擬定服務計畫。
2. 生活重建服務：多數傷友因為傷後對身體狀況無法適應，導致生活沒有品質產生困擾，故服務期間銜接本中心生活重建服務，協助傷友調整及適應生活。
3. 生涯規劃：透過服務的關係建立後，運用心理輔導、個別諮商、銜接生涯規劃課程等，讓傷友對傷後的生涯有方向及目標前進。
4. 家庭支持服務：運用個管員與同儕支持員進行家庭訪視，協助傷友及案家有關居家環境修繕、福利服務轉介、照顧服務技巧、照顧者關懷與支持服務、社區相關資源銜接、個別諮商等服務，促使個案與案家生活品質及問題需求得到改善。
5. 就業服務：透過個別訪談及建立關係後，評估個案過去就業經驗、工作技能、學歷等狀況後，運用就業相關資源提升就業能力或技能，銜接本中心或外部身心障礙職業重建窗口、就業服務中心等資源銜接就業服務，進而成功協助傷友進入就業職場穩定就業。
6. 轉銜服務：傷友從傷後醫療過程告一段落後進入下一個人生階段，包括：就學、就業、婚姻、生育、教養、退休等階段時，個管中心扮演溝通協調的角色，讓傷友能在不同階段有專業人員給予社會相關資源支持與協助，展開不同人生歷程。
7. 轉介服務：藉由個管中心對資源單位的了解，提供給傷友及案家使用，並因此讓其獲得問題及需求的改善或解決。
8. 建構個管中心系統網站是依據個案服務工作需求所設計之表單經過專業人員多次和資訊工程師討論流程及彙整，針對服務面向統整需求及結構性的規劃，相關服務表單因應服務類別統計分析及審核機制；未來資源地圖也建構於系統中。

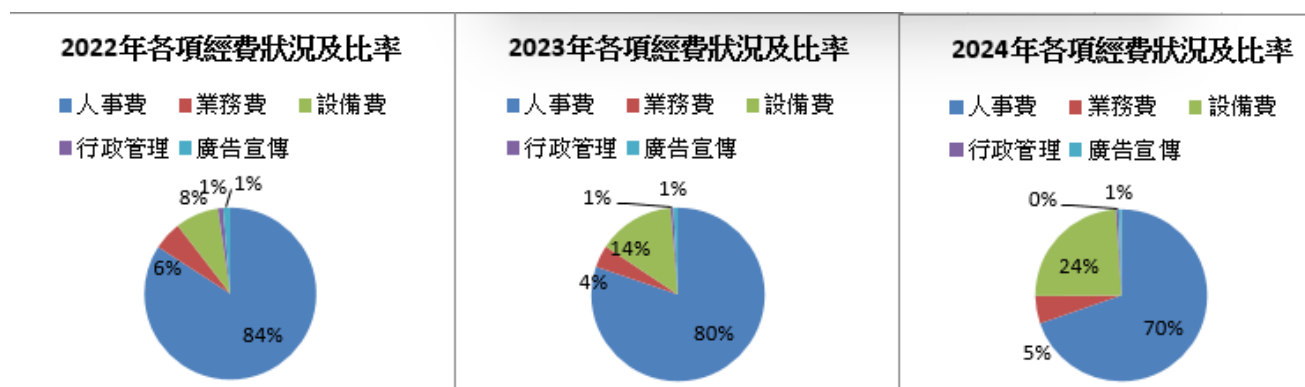
傳善獎補助經費部分如下：聘請專業人力北區及中區督導各一名、個管員及同儕支持員各二名、建置個管中心系統網站、生命講師培訓費用等等，專業人事費佔 70%，設備費用佔 24%、業務費用佔 5%、行政管理費及廣告宣傳費佔 1%，將中心官網改設成響應式網站及成立 LINE@群組，增加社會大眾對本中心認識，官網瀏率提昇近五成及 LINE@人數年年增加，也因此連續二年捐款系統成長約二成，讓組織能穩定經營，開辦二期生命講師培訓課程共 18 位傷友參加，培養傷友如何分享自己受傷後的生命歷程透過文字簡報、視頻或口語表達方式，讓社會大眾能認識和預防脊髓損傷的重要，以生命影響生命的影響力，鼓勵受傷的朋友或遭遇生活挫折的社會大眾能夠以積極面對的心態，克服困難突破重圍，不輕易放棄生命。

傳善獎三年計畫實際支出表				
屆次		2021 第七屆		
機構名稱		財團法人桃園市私立脊髓損傷潛能發展中心		
繳交日期		2023. 2	2024. 2	2025. 2
資料期間(累加)		2022. 01-2022. 12	2022. 01-2023. 12	2022. 01-2024. 12
會計別	科目			
	人事費	3,142,997	6,728,056	9,167,249
	業務費	201,716	347,503	682,131
	行政管理費	36,460	46,270	62,923
	廣告宣傳費	50,388	70,388	70,388
	設備費	304,921	458,157	3,170,837
	小計	3,736,482	7,650,374	13,153,528

(一)經費使用比例與狀況



(二)經費執行成果



1. 專業服務：

(1) 成立北區個案管理服務中心：

111年1月北區開始服務由個管員及同儕支持員聯手主動出擊銜接資源，經需求評估及家庭訪視瞭解傷友確實有多元需求者如醫療資訊、心理或情緒問題、經濟問題、就學就業

問題、物資缺乏、家庭照顧、轉銜或轉介、生涯規劃等等問題面向，提供即時服務至今開案共60人、529人次，諮詢服務量為810人、2327人次，個別化服務計畫達成率70%。

(2) 成立中區個案管理服務中心：

而中區個管中心原先計畫是訂112年1月才要開始運作，但因發覺傷友的服務需求迫切無法等待，故機構推派資深個管員及同儕支持員提早至中區佈署於111年5月9日即開始進行服務，期能儘快主動出擊協助傷友需求，即時陪伴及關懷減輕家庭及社會問題，至今開案共51人、473次，諮詢服務量為621人、931人次，個別化服務計畫達成率83%，開發新資源單位累計19家。

(3) 資源地圖建構：

盤點北區及中區資源地圖、銜接內外資源、發展新服務，拜訪相關的資源單位共開發及建立互動關係計22家，了解彼此資源合作模式，銜接資源分析運用情形，俾利個管中心服務時運用。

(4) 在職人員專業知能提昇及脊髓損傷傷友人才培訓：

a. 每年定期辦理在職人員專業知能課程，針對在服務當中所需之技能，加強專業服務評估如訪視技巧、同理心、服務計畫擬定與撰寫、服務流程及紀錄撰寫、社區資源開發與連結、方案設計等等課程，並成立個案管理讀書會個管員定期每個月共同交流探討讓服務概念及理念專業度提昇。以及辦理個案研討會議，針對服務困難之傷友，採以個案研討的模式，並邀請專家學者及提供傷友服務之相關資源單位共同與會，透過各方服務的不同面向，釐清彼此對問題需求的認知，進而協調資源間如何分工合作，共同擬出有效的服務策略，使服務能更貼近傷友，達成資源網絡建構之概念。

b. 辦理二場次共十二堂生命講師課程培訓18位傷友用自己受傷歷程化做服務的種子培訓成為適合的生命講師後，結合社區、學校及企業宣導共48場次，透過分享讓社會大眾瞭解何謂脊髓損傷並認識受傷後的人生困境，用生命影響生命的力量鼓勵更多遇到挫折或失敗的人再站起來，透過傷友的勵志故事也希望影響尚未走出來的傷友能夠做為學習的榜樣重新審視人生的意義及價值。

c. 辦理同儕支持員三個梯次計30天培訓課程共有17位傷友參加，精心規劃各種專業課程，在授課老師的教導之下讓傷友成為同儕支持的角色，能夠將心比心的受傷歷程鼓勵傷友面對未來，同儕支持員也安排回歸社區擔任訪視員關懷伴傷友的角色，最大目的培訓脊髓損傷人才，組織需要有新的生力軍讓服務可以更長遠。

(5) 資源開發與連結

a. 透過與北區及中區在地脊髓協會的合作，運用及連結在地服務資源辦理傷友聯誼講座交流及社會參與活動，由老傷友帶領新傷友進行關懷及經驗分享，並開發各面向的新資源與地區協會共享，也辦理家屬支持團體，服務在地社區中的脊髓損傷家屬，提供情緒支持抒緩照顧壓力，讓家屬間形成一股支持的力量。

b. 連結社區醫院運用傷口照護師專業到宅壓傷宣導及照護服務，喚起照顧者及傷友對壓傷的認識，進而漸進式的調整不可對壓傷的輕忽並預警傷口感染的嚴重性，運用不同的服務

契機影響案家及傷友能進一步對壓傷治療的重視，傷友一旦有壓傷會造成生活沒有動力及生活品質下降。

c. 112年本中心和慈濟醫療重建中心開始合作，北中南東共有四區醫療重建中心，可就近區域照顧傷友的健康狀況，透過和慈濟醫療團隊的資源連結可幫助更多還沒走出來的傷友，因為傷友去就醫時就可以直接獲得生活重建的服務資訊，而我們可以接續關懷及瞭解服務需求給予直接協助。

d. 今年九月份中心也連結外部資源與自媒體工作室合作，開辦自媒體短影音課程培訓脊髓損傷者，尤其是高部位頸髓傷友外出工作不易，藉由這份只需手機就可接案，可學習工作技能，此次共有39位傷友報名，開始線上上課有26位傷友，經過培訓課程及專業老師教導及鼓勵，目前已陸續有8位傷友開始接案短影音工作，未來會培訓更多傷友加入行列。

2. 國際事務交流

(1) 113.1月香港復康聯會身障團體共19位至中心考察參訪，針對香港復康聯會及香港社會服務聯會的「國際功能、殘疾與健康分類系統（ICF）」工作小組計劃到台灣作考察交流，以了解台灣當地在復康政策及服務應用ICF的情況及經驗，並分享兩地服務現況及心得，從而推動復康服務的發展及規劃。

(2) 113.6月台大教授帶領日本及韓國僑生共4人前來中心參訪，針對台灣及日本韓國三地無障礙環境及身障者自立生活狀況做討論及交流，對台灣身障者團體如何發起倡議的動機及執行面向討論及身障者就業面臨的困境等等，對於中心的生活重建服務也讓他們看到台灣身障機構服務運作的樣貌。

(3) 113.10.31-11.04本中心與新北市輪椅棒壘球隊一行共20位傷友代表台灣隊前往日本大阪進行運動交流賽，透過國際交流更進一步瞭解不同國家如何推展身障運動的運作模式及政府提供之福利措施有哪些，藉此可以做為我們未來在福利權益倡議方面的推動。

(4) 113.12月16日日本群馬縣脊髓損傷協會來中心參訪及文化交流，分享日本運動項目之一輪椅手搖車推動如何幫助傷友們透過運動進而參與社會，此次也將在台灣從台北到南部環島20天體驗台灣無障礙環境結合交流及推廣。

二、失敗/不如預期的項目、學到及改善之處

困難點	失敗或不如預期的項目	改善之處
專業人員流動率高	台灣近年來一直有社工人力荒的處境，而本中心位處桃園郊區交通較為不便，故在招募上本就不易，111年專案開始後半年至112年中旬就一直面臨社工人力流動率高，導致在執行計畫時面臨斷層無法順利銜接服務困境。	1. 定期調薪制度 2. 員工福利久任獎金制度 3. 提昇專業培訓課程 4. 規劃抒壓放鬆員工旅遊 5. 定期舉辦慶生會活動
傷友人才培育不易	本中心服務對象以脊髓損傷者為主，故大部份員工由傷友擔任，因為能貼近傷友面對重大創傷的因應措施，組織要持續經營	1. 持續加強宣導組織理念 2. 給予醫療及照護資訊 3. 透過個管服務發掘適合

	及運作必需要有適當之人才接手，但因傷友受創傷之後身體狀況後遺症很多如神經痛、壓傷、泌尿感染等等問題困擾，故心理層面無法適應，而能接受培訓的人數不多，導致影響組織未來發展的因素之一。	之人才 4. 提供免費培訓課程及完訓獎金 5. 安排同儕支持團體課程
個案服務計畫預期成效低	北區及中區個管中心這幾年個案服務時發現傷友問題層面很廣，最大困難點在心理及生理層面，大部份傷友無法接受自己身體失能的事實會以否認及期待的心態過每一天，悲觀消極不願面對未來，而生理層面也是影響心理層面的重要因素，脊髓損傷要面對四肢或下肢癱瘓不便及中樞神經受損導致兩便失禁、神經痛、壓傷等等的痛苦，光這些因素就讓傷友生活負荷指數高漲，而專業人員經評估和傷友訂定服務計畫時目標設定過於樂觀，導致影響計畫成效低。	1. 提升傷友對壓傷的護理知識，及其家人對壓傷的照護技巧。 2. 需加強專業人員對脊髓損傷的認識及評估技巧 3. 加強專業人員和傷友關係建立的信任程度 4. 觀察傷友改變的動力及實施服務策略 5. 加強評估家庭支持層面對計畫目標的優先順序
個管中心系統建構未如期完成	此計畫從一開始就規劃要建構個案管理服務系統讓專業服務人員可以運用資訊平台做有系統的整合服務及審核機制，但由於前置規劃討論表單欄位及相關流程時因思考各面向所需較為費時，故導致無法如期完成此系統，預訂114年4月份才能完成建構，另因增加系統所需功能導致費用也相對提高很多，因超過當初計畫經費額度，故不足之費用需中心自籌。	針對系統建置規劃應在計畫前就需要做好討論及明確想法，才不會導致影響後續的進度，這次經驗將是做為我們未來的借鏡，另外經費規劃部份也是連帶影響，在預算掌控方面需要做好規範。

三、成功的項目及關鍵因素

面向	關鍵因素	成功項目
資源連結	1. 與地區脊髓協會合作 2. 與醫療單位合作	1. 個管中心成立初衷是希望結合各地區脊髓協會如北區有台北、新北、桃園、新竹等協會，中區有台中、彰化、南投等協會，共同服務脊髓傷友，而也運用在地的資源可以快速做連結，透過地區協會對會員及家庭瞭解程度讓個管中心共同服務能更快進入狀況，提升互相協力及專業經驗。而中區個管中心辦公處所和台中山海屯脊髓協會共用辦公室，因此有二個優勢，一是房租費節省、二是可及時討論增加互動，讓傷友服務更有成效。 2. 於112年10月起本中心和慈濟脊髓損傷醫療重建中心北中南東共四區協力合作，主要目的透過醫療團隊的專業醫療

		幫助傷友能夠有穩定的生活品質，慈濟團隊每年各區都針對傷友做義診，把關並瞭解傷友的身體狀況，同時也會透過義診活動辦理健康講座(泌尿感染及壓傷預防衛教等等)並且介紹個管中心服務內容，也藉此讓有需求之傷友可獲得資訊並連結資源，改善各面向的問題。
就業服務媒合	異業合作培訓傷友工作技能	因傳善獎機緣連結自媒體短影音工作室，經參訪中心並對脊髓損傷者各狀況熟悉之後，於113年9月開辦短影音線上課程，此課程是免費而且只要一支手機隨時可以自己上網重覆學習，這樣對傷友而言完全是自主學習沒有壓力的，而講師也透過線上互動分享操作技巧，共有39位傷友報名參加，實際上課共26位，經過三個月課程及實作，共有八位通過考核，順利開始接案，其中有六位是高部位頸髓傷友真的很值得鼓勵。
中心知名度提昇	媒體平台報導增加	從2022年傳善獎開始至2024年中心自媒體宣傳曝光報導瀏覽率逐年增加，瀏覽次數比前三年多一倍成長，也因此讓社會大眾更認識我們單位的服務及宗旨。

參、補助後

一、相較三年前的願景，機構有哪些地方創新、成長及茁壯

在計畫推動過程中，透過生命教育培訓課程鼓勵傷友勇於接納自己身體失能現況也要培養受傷後仍有能力可以盡一份社會責任，因社會上還是有許多人在生活中遇到挫折或失去人事物需要有人拉一把，透過傷友們血淋淋的真實故事，把這份生命教育的力量能影響給他人。同時也因此連結社區資源，協助推動預防脊髓損傷人人有責的理念，傳達給更多人預防的重要性，中心取之於社會、亦有能力回饋社會，盡一份社會責任，也希望加深與地方做連結讓服務發展在地化，持續優化提昇服務。

另外，因傳善獎補助而成立個管中心在服務過程發現傷友雖有經中心生活重建服務在生活面向大都可以自己完成自理，但是對生涯完全沒有規劃也沒有想加入地區脊髓協會，因著個管中心介入後主動出擊關懷並瞭解傷友內在問題，大部份都是心理層面還有社會環境問題，回歸社區之後要面對居住環境改善及外出交通是否友善等等，所以個管中心工作人員實地家訪瞭解案家環境及社區環境並就近連結資源及提供補助申請流程等資訊將環境做改善，心理層面經評估需求連結心理諮商師到宅服務，藉由專業服務介入可以協助傷友瞭解自己接納自己，並且透過同儕支持員共同給予經驗傳承及陪伴帶領參與社區活動及運動賽事，延緩老化速度增加生活動力。

藉由結合各地區脊髓協會在地資源讓個管中心在個案服務上減少摸索期，透過共同關懷彼此討論及解決案家或個案問題，或轉介其它資源提供服務等等，開發民間福利資源及整合讓團隊力量更大，運作上更省力及有效率，而中區個管中心也減輕租屋支出及辦公設備成本的負擔故可將經費省下來做更多服務。

補助前/後差異

項 目	補助前	補助後	專業人力
生理知識提昇	傷友因心理因素不願意面對身體失能的現況，生活消極失志不愛惜自己，導致造成身體壓傷嚴重不知如何處理。	1. 提昇傷友對自我照顧技巧及正確傷口護理流程及飲食營養均衡的重要性。 2. 經護理師到宅指導照顧者有關傷口護理清潔及減壓的相關知識，降低傷友生命風險及減輕醫療耗材經濟負擔。	1. 經個管中心人員評估需求後連結資源。 2. 透過專業護理師協助到宅衛教，提昇照顧品質。
建構資源地圖	未成立北區及中區個管中心時，中心是以生活重建為主要服務，在各區域資源並未做好整理及盤點。	1. 透過個管中心強化區域資源在地化，貼近傷友需求可近性。 2. 提昇並推廣個管中心服務知名度，建立合作關係 3. 及時提供讓傷友對個管中心增加信任度。	1. 個管中心個管員及同儕支持員共同開發資源並連結。 2. 納入資源檔案以利不時之需。
生命教育宣導	預防及認識脊髓損傷宣導服務是很重要的，但礙於經費及人力問題，故機構沒有投入很多時間及精力去規劃及執行。	1. 因傳善獎的補助，規劃生命講師課程培訓傷友用自身歷程故事做勵志分享。 2. 安排進入社區、學校及企業宣導，讓社會大眾更瞭解脊髓損傷如何預防重要性。 3. 提昇中心曝光度增加資源。	1. 安排專業師資授課。 2. 公關部門安排連繫各企業或學校進行宣導。 3. 培養並發展脊髓人才 4. 增進傷友對生命的意義。

二、傳善獎對機構的影響

(一) 經由傳善獎補助之下聘請專業顧問、督導及專業人力，內聘有一位督導二位個管員及二位同儕支持員共計五名人力，督導不定期召集會議瞭解計畫進度並提供建議，督導每個月進行讀書會及不定期的個案研討會議，提昇專業人員在服務上更能展現專業服務並透過各方不同領域的資源協助複雜問題需求和困境的案家，透過不斷討論讓專業人員更瞭解資源單位連結的重要性，幫助傷友重新審視自身處境及未來生涯規劃之方向。

(二) 本中心因傳善獎的愛護與支持讓我們機構是第二次獲得獎項，因此也提昇我們中心的知名度，在自我產品”蘊咖啡”品牌銷售上也有提高量能，這是我們於三年前就開始創立的自我產品，希望透過這產品銷售彌補機構經費增加收入之一而透過產品也培訓傷友學習第二技能，從選豆品種、訂貨、挑豆、烘豆、包裝、行銷到出貨皆由傷友獨立運作，因為傳善獎補助之下我們也大力推廣，運用社群媒體力量及刊物發行讓更多人知道我們的產品，讓服務能夠被看見。

(三) 結合醫療與社區單位辦理義診及活動，以照顧傷友身體健康及預防重於治療為前提，北中南東各區個管中心結合醫療團隊辦理脊髓損傷義診活動，透過身體檢查讓傷友把關自己身體狀況，義診當天安排泌尿科、復健科、牙科、內科、皮膚科、眼科和中醫等等，集合各科別讓傷友一次出門就可檢查瞭解自己身體狀況，傷友因中樞神經損傷導致很多後遺症產生，若沒有定期檢查恐造成未來重大問題。另和醫療單位及社區舉辦傷友聯誼活動，邀請傷友及照顧者共同參與在聯誼活動中安排健康講座及傷友生命故事分享，也介紹中心及個管

中心的服務內容，會後有交流及資源連結服務，而傷友受傷後最關切需要社會福利相關資訊服務，中心可協助提供福利資訊諮詢、轉介以及情緒關懷等服務。

(四) 傳善獎補助建構個案管理服務系統可讓專業服務人員透過資訊平台做有系統的整合服務，網站平台雖然還在進行中尚未完成，但經過服務表單及流程方式討論，後續還有督導機制及資料分析等等，這些在服務上很迫切的架構，可簡省人力成本及時間，讓專業人員可以把時間運用在傷友服務上因此感謝傳善獎給予經費給我們更好的工具可以善用對服務面向分析一定有助於提昇專業人員的工作效率。

三、募款及穩定

(一)服務獲社會大眾認同支持，在捐款上反映

年度 \ 佔比	捐款收入	企業%	民間組織%	社會大眾%
2024	29,330,455	6%	35%	59%
2023	32,262,791	5%	36%	59%
2022	26,052,862	7%	26%	67%
2021	26,337,990	5%	30%	65%
2020	28,147,142	3%	12%	86%
2019	23,557,467	4%	32%	63%

(二)受惠傳善獎經費挹注，業務得以有序推進，人員流動狀況穩定

年度	2019	2020	2021	2022	2023	2024
離職率	8.3%	16.9%	7.84%	8.62%	22.6%	4.83%

四、計畫持續性（結束補助後計畫如何延續下去）

1. 積極維持與社會大眾互動頻率，網站平台及社群等管道宣傳提高機構能見度，透過多元的捐款管道及活動宣廣讓社會大眾瞭解脊髓損傷者生涯重建服務對家庭及社會是很重要的。
2. 向政府及民間單位推廣個管中心服務的重要性，服務在地化社區融合支持是政府積極推動的首要任務，身障者回歸社區生活需要很多單位共同合作，希望把這個理念傳達給相關單位，透過經費支持能延續個管中心服務讓傷友能有更好的照顧及生活品質，減少社會問題產生。

五、機構對社會的影響

機構能提供在地服務是很重要的資源，我們透過個管中心全人、全程、全家、全生涯多元的服務和宣傳機構服務理念帶入社區，因為傳善獎穩定的挹注以及台灣公益團體自律聯盟在專業上的指導和協助，讓我們所做的事能讓更多人知道，三十年來中心協助傷友如何重建自己，培養技能最終達成自立生活的目標，減輕家人照顧及社會負擔，從依賴者到生產者角色，從手心向上轉為到手心向下，幫助一位傷友就等於幫助一個家庭，然而去年度也協助台中山海屯脊髓損傷協會成立生活重建家園，未來可就近幫助中區更多傷友早日回歸社會。

六、給後續機構的建議

傳善獎給予補助機構三年的經費挹注，像是黑暗中的一盞明燈，在最需要的時候照亮著我們溫暖著我們，不僅是讓機構紮根和穩定，更是創新服務的好機會，也讓更多的社會大眾能夠看見社福單位在社會上的存在意義，無論失敗或成功的經驗，都將是我們這一路上成長的養分。