



2021第7屆傳善獎
「用愛陪伴 翻轉人生」
建立北、中區個案管理中心

經驗分享會

財團法人桃園市私立脊髓損傷潛能發展中心



機構服務、緣起

尊嚴



希望



新生命

中心立案於民國84年

由脊傷者發起組織

30年來只服務脊傷者

傷友問題多重複雜

機構發展歷程

1995年

- 職業重建

1996年

- 生活重建

2000年

- 成立網路工作室

2003年

- 成立客服工作室

2008年

- 新生命之家啟用

2017年

- 頸髓家園啟用

2021年

- 創設自我品牌
- 蘊咖啡

2022年

- 成立北中個案管理中心

組織願景、計畫

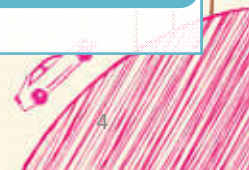
三年計畫

創造一個充滿尊嚴與希望的環境
幫助傷友重拾自信、活出新人生
持續推動倡議與資源整合
提高服務效能，讓更多傷友受益

2022建立兩區個管服務模式

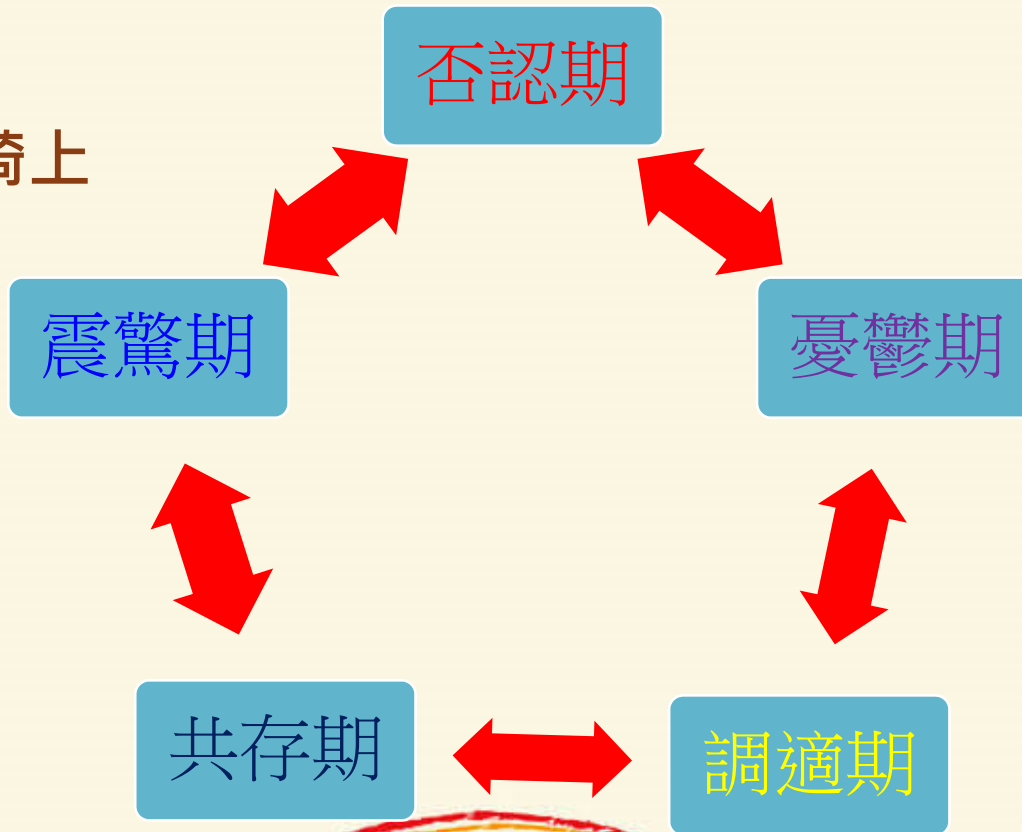
2023資源盤點深化專業服務

2024開發新資源財務自主



脊髓損傷心理歷程

突如其來的重大創傷
從跑跳人生到困在輪椅上
各個階段可能會重
覆出現或循環



問題及需求

脊傷者

受傷年齡中壯年失去家庭支柱

身體失能嚴重，頸髓傷友增加

傷前從事勞動力比例高

醫療復健花費時間長

心理層面及經濟問題無法承受

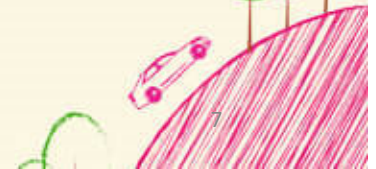
雙老家庭照顧支持薄弱

脊髓損傷生活重建內容

1. 體能肌耐力訓練，加強手臂力量
2. 日常生活技能訓練，輪椅技巧
起床. 翻身. 移位. 沐浴. 衛生處理
3. 交通能力訓練及機、汽車考照
4. 社會參與外出訓練
5. 作業活動訓練

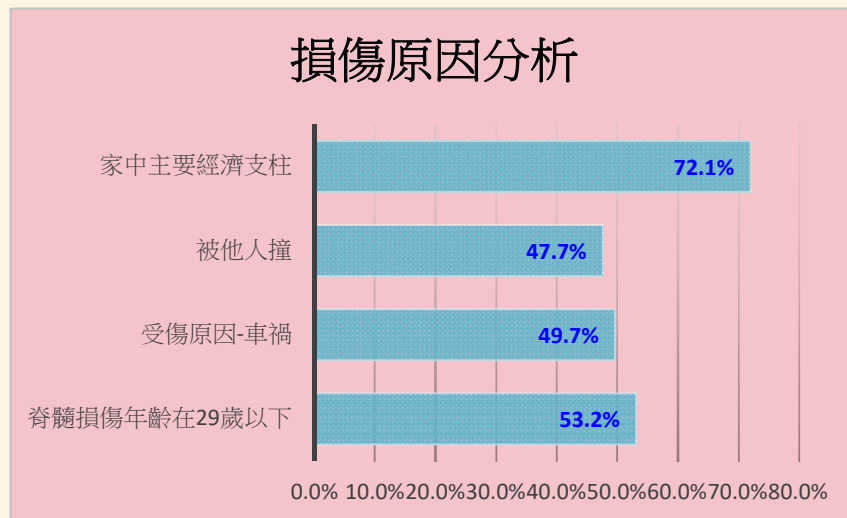


重建訓練期間：3個月-3個半

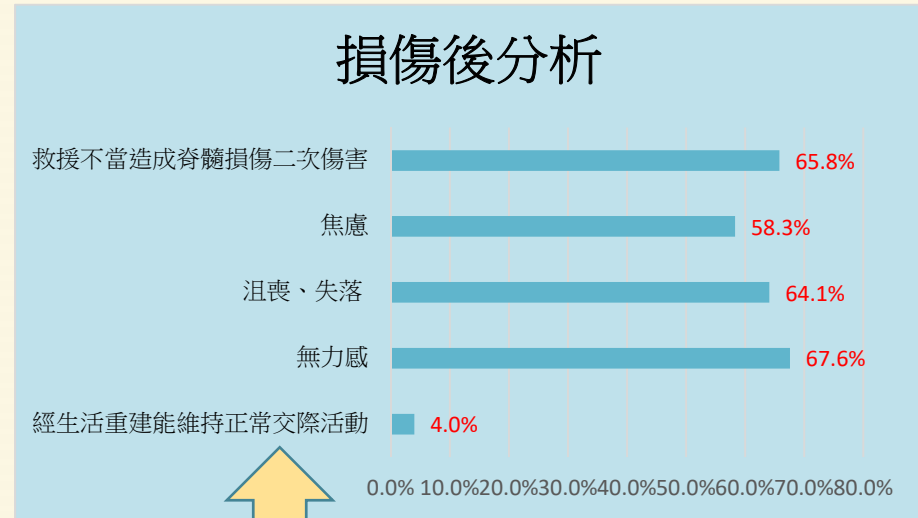


脊髓損傷分析

損傷原因分析



損傷後分析



生活重建後僅有四成維持交際活動

發現問題探討

Sci
群體

同儕支持
團體陪伴

有共同的
目標

生活重建

轉介

追蹤

Sci
個體

無法面對
社區生活

沒有目標
和動力

成立個管中心

專業成長

北區

- 111年1月成立
- 個管員及同儕支持員

① 建立個案管理服務模式

中區

- 111年5月成立
- 個管員及同儕支持員

② 建立服務區域資源地圖及發展新的服務內容

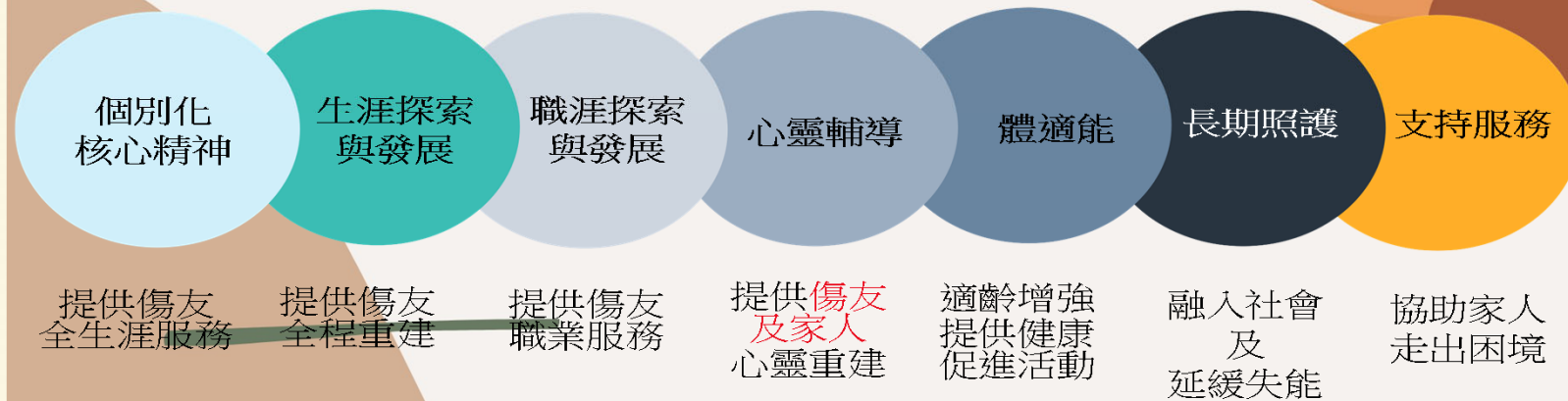
東區

- 112年7月成立
- 個管員及同儕支持員

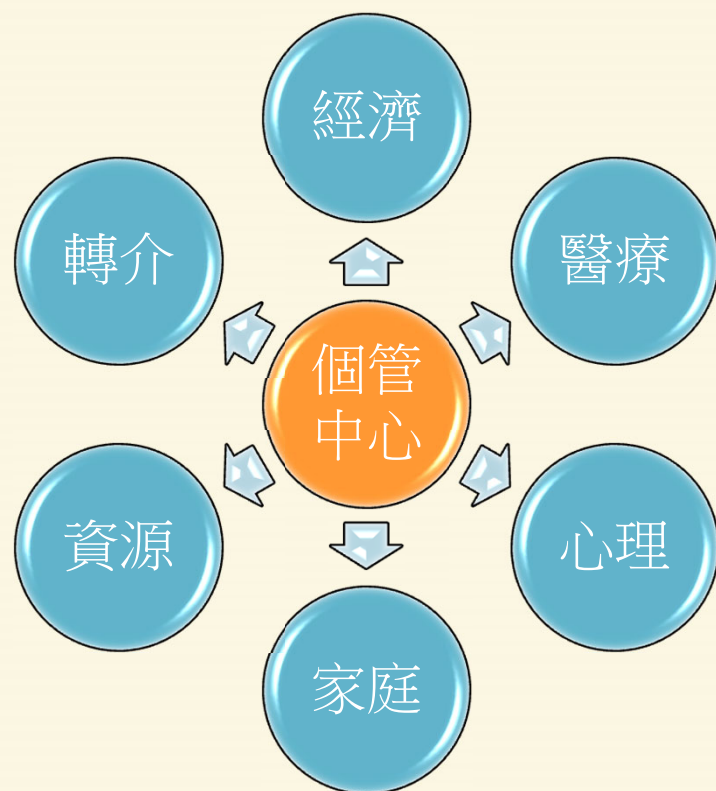
③ 在職人員專業知能提升及脊髓損傷傷友人才培訓

個管中心服務模式

服務模式



服務內容



資源使用狀況

兩區個管中心專業人力

建構個管系統及設備

辦理生命講師培訓課程

到宅指導壓傷衛教知識

1. 透過專業人員協助脊髓損傷者建構多元的服務模式，面對自身處境改善生活品質。
2. 培訓生命講師以自身歷程分享，鼓舞社會大眾瞭解傷友們奮鬥不懈重新迎向人生。

傳善獎三年計畫實際支出表

屆次		2021 第七屆					
機構名稱		財團法人桃園市私立脊髓損傷潛能發展中心					
繳交日期		2023. 2		2024. 2		2025. 2	
資料期間(累加)		2022. 01-2022. 12		2022. 01-2023. 12		2022. 01-2024. 12	
會計別	科目						
	人事費	3,142,997	84.1%	6,728,056	87.9%	9,167,249	69.7%
	業務費	201,716	5.4%	347,503	4.5%	682,131	5.2%
	行政管理費	36,460	1.0%	46,270	0.6%	62,923	0.5%
	廣告宣傳費	50,388	1.3%	70,388	0.9%	70,388	0.5%
	設備費	304,921	8.2%	458,157	6.0%	3,170,837	24.1%
小計		3,736,482	100.0%	7,650,374	100.0%	13,153,528	100.0%

資源使用狀況

生命講師培訓



教衛傷壓宅到



失敗與執行中的經驗

不如預期

1.專業人員流動率高

2.傷友人才培育不易

3.個案服務計畫未達成效

4.建構個管系統未如期

執行中的經驗

提昇員工福利
提供在職課程

加強組織理念
同儕經驗交流
設計多元課程

傷友照護知識
專業人員評估
家庭支持系統

時間規劃
預算掌控

成功&關鍵原因

在地

- 運用在地資源
- 節省營運費用

合作

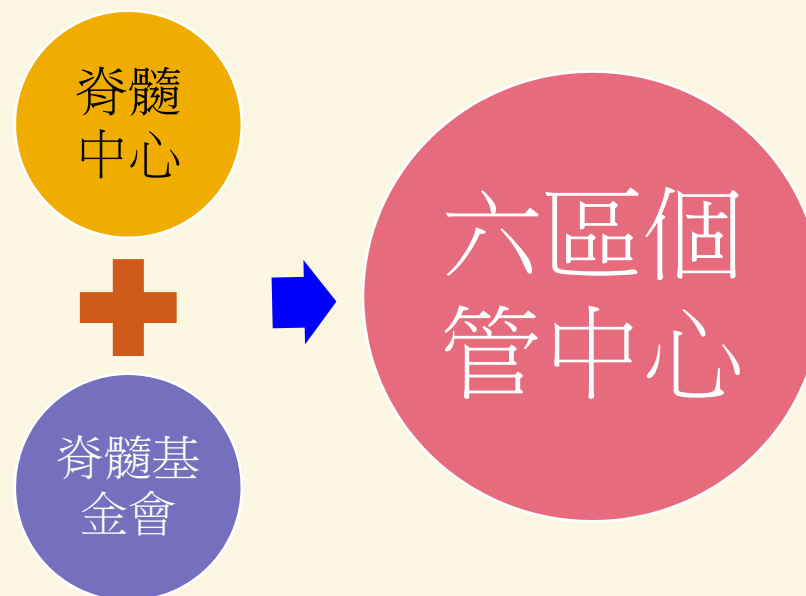
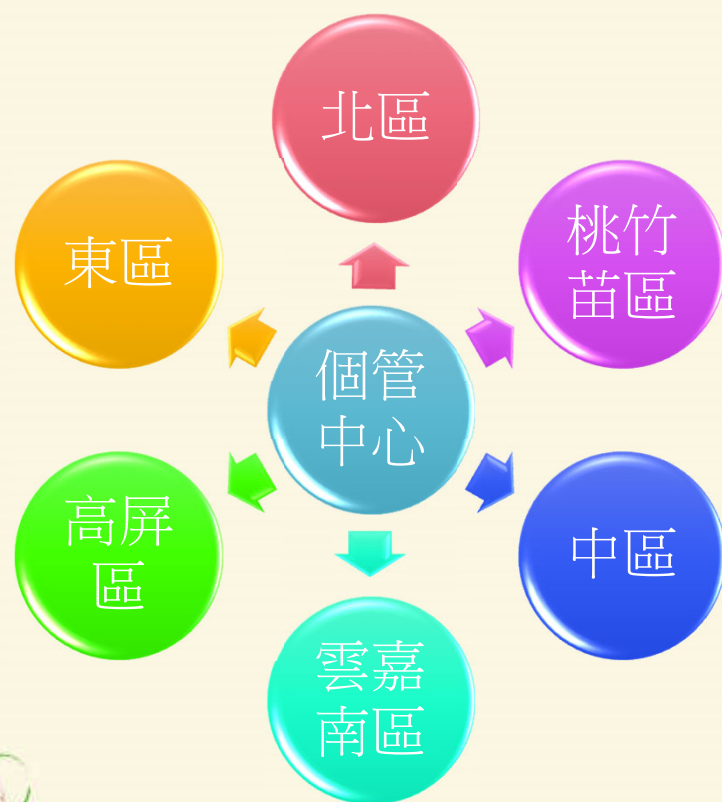
- 各區慈濟合作醫療巡診
- 傷友醫療問題獲得改善

共好

- 提昇傷友技能
- 與企業雙贏共好

中心知名度
提昇

成功&關鍵原因



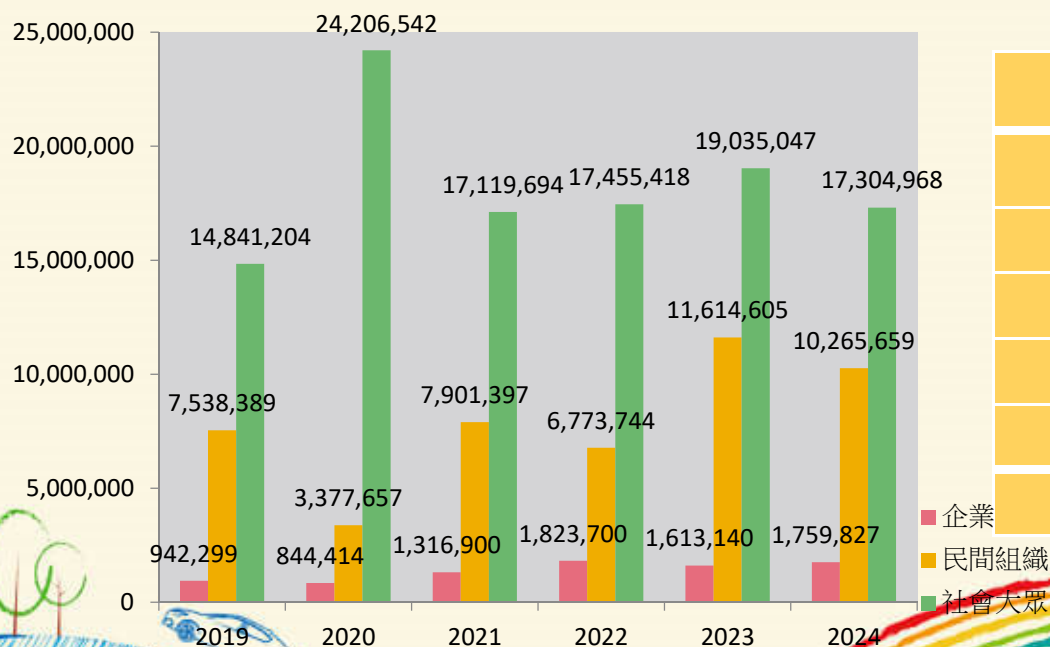
經費以外的協助

優化服務模式

資源整合共享

傷友工作機會

● 中心官方
Line好友
成長**49.3%**



年度	捐款收入	企業%	民間組織%	社會大眾%
2024	29,330,455	6%	35%	59%
2023	32,262,791	5%	36%	59%
2022	26,052,862	7%	26%	67%
2021	26,337,990	5%	30%	65%
2020	28,147,142	3%	12%	86%
2019	23,557,467	4%	32%	63%

經費以外的協助



台灣航電(股)公司
祥儀企業(股)公司
台哥大客服(股)公司
友善企業進用身障員工

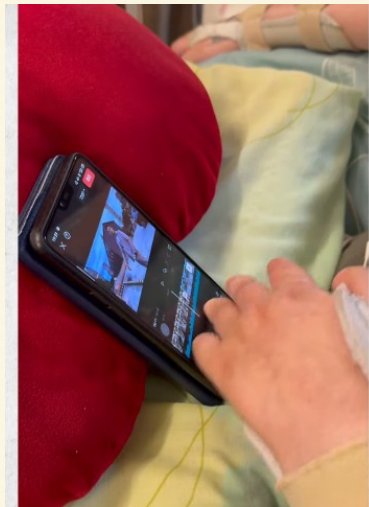


經費以外的協助

透過資源合作

短影音培訓及接案

協助重度傷友獲得希望



會忘記了該怎麼做影片

組織人員流動率及檢討

年度	2019	2020	2021	2022	2023	2024
離職率	8.3%	16.9%	7.84%	8.62%	22.6%	4.83%

2023年及2024年度
人力異動大之原因

1. 因組織調整職務
2. 短期方案結束
3. 辦理活動繁瑣同仁無法負荷

留任獎金.調薪

團隊凝聚力

聚餐.員旅

專業知能

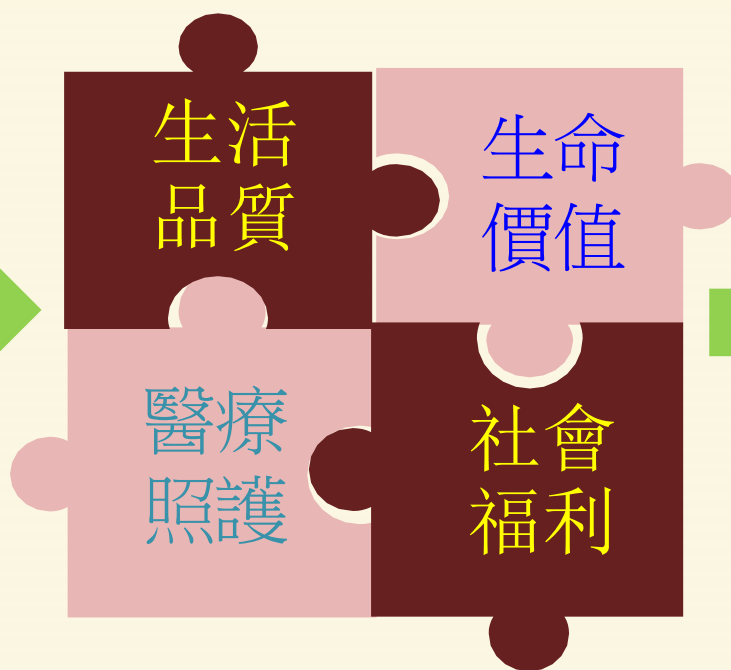
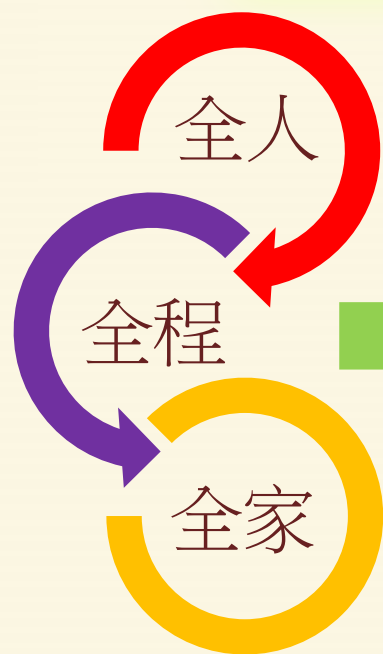
對社會影響力



與國際交流服務分享



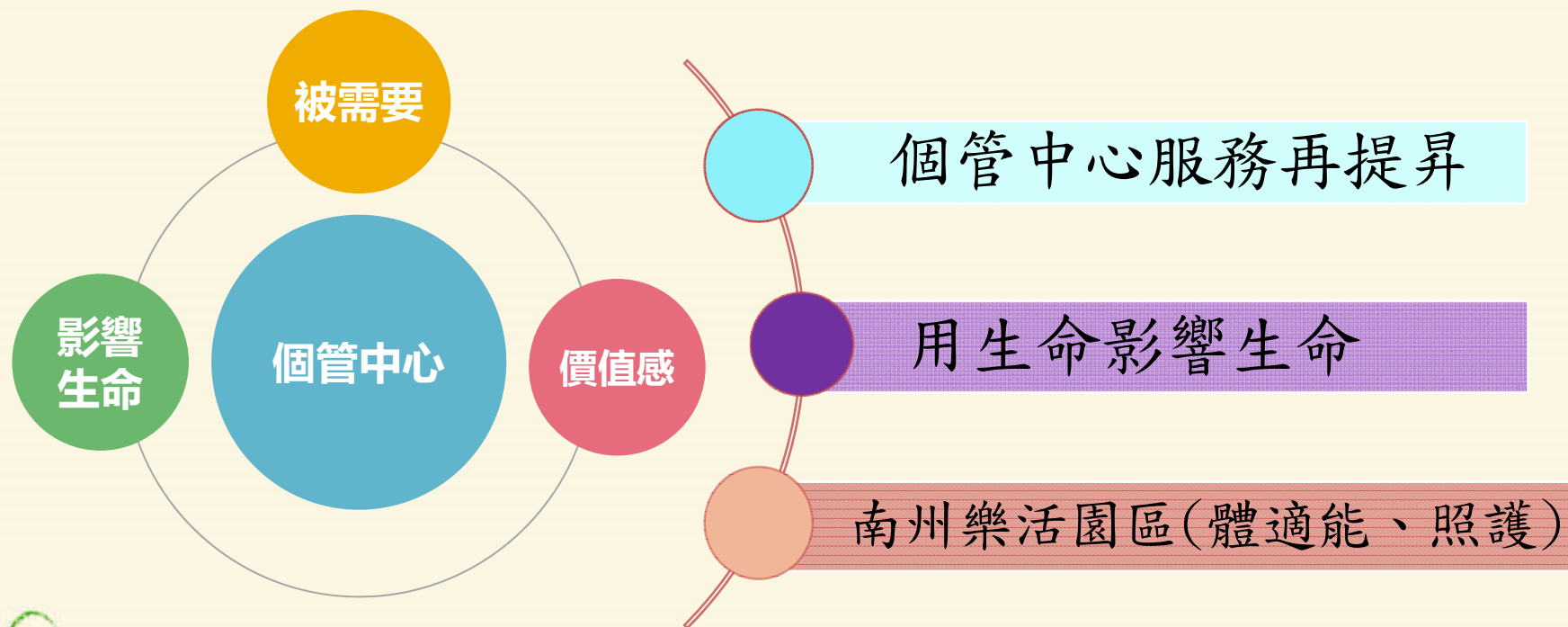
對社會影響力



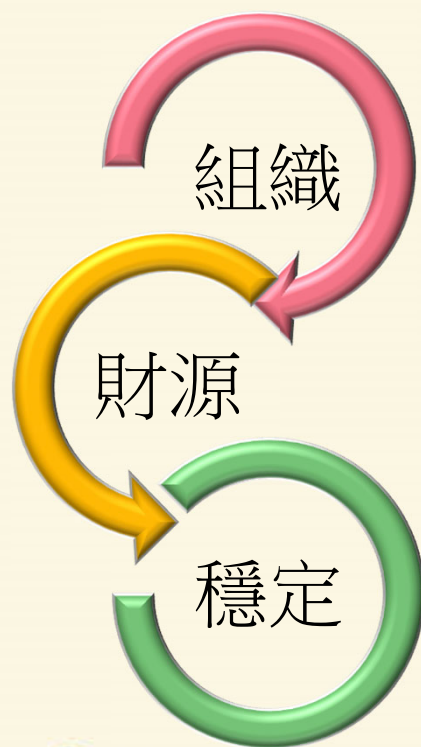
補助前後差異

項目	補助前	補助後
生理知識提昇	傷友因心理因素不願面對身體失能生活消極，導致造成身體壓傷。	經個管中心介入瞭解問題及需求，提供同儕到宅經驗分享及護理師指導傷口護理及飲食營養均衡的重要性，改善傷友壓傷問題。
建構資源地圖	未成立個管中心時，中心是以生活重建為主要服務，在各區域資源未做盤點。	1. 透過個管中心區域資源在地化整合，貼近傷友需求可近性，提供及時服務。 2. 改善或解決問題讓傷友對個管中心增加信任度。
社會責任宣導	預防及認識脊髓損傷宣導服務是很重要的，但礙於經費及人力問題，未積極執行。	1. 因傳善獎的補助，規劃生命講師課程培訓傷友用自身歷程故事分享。 2. 進入社區、學校及企業宣導，讓社會大眾瞭解脊髓損傷預防的重要性。 3. 提昇中心曝光度及資源連結。

組織未來展望



組織未來展望



陪伴傷友從受
傷那一刻起

都能得到善待



感謝指教

