



**深入、創新；卡關、破關——  
中型社福機構如何透過一項原鄉兒少創新服務計畫，  
讓方案設計、人力資源、研究發展、募款能力等  
四大組織能量升級？**

至善社會福利基金會

報告人 執行長洪智杰、主任楊曜誦

2020.09.17

# 大綱



緣起與成果



失敗、成功及改變



學習與感謝



升級與建議

# 緣起，我們看見...

## 偏鄉教育資源落差問題

家庭失能



師資  
流動率高



學校與社區  
文化斷裂

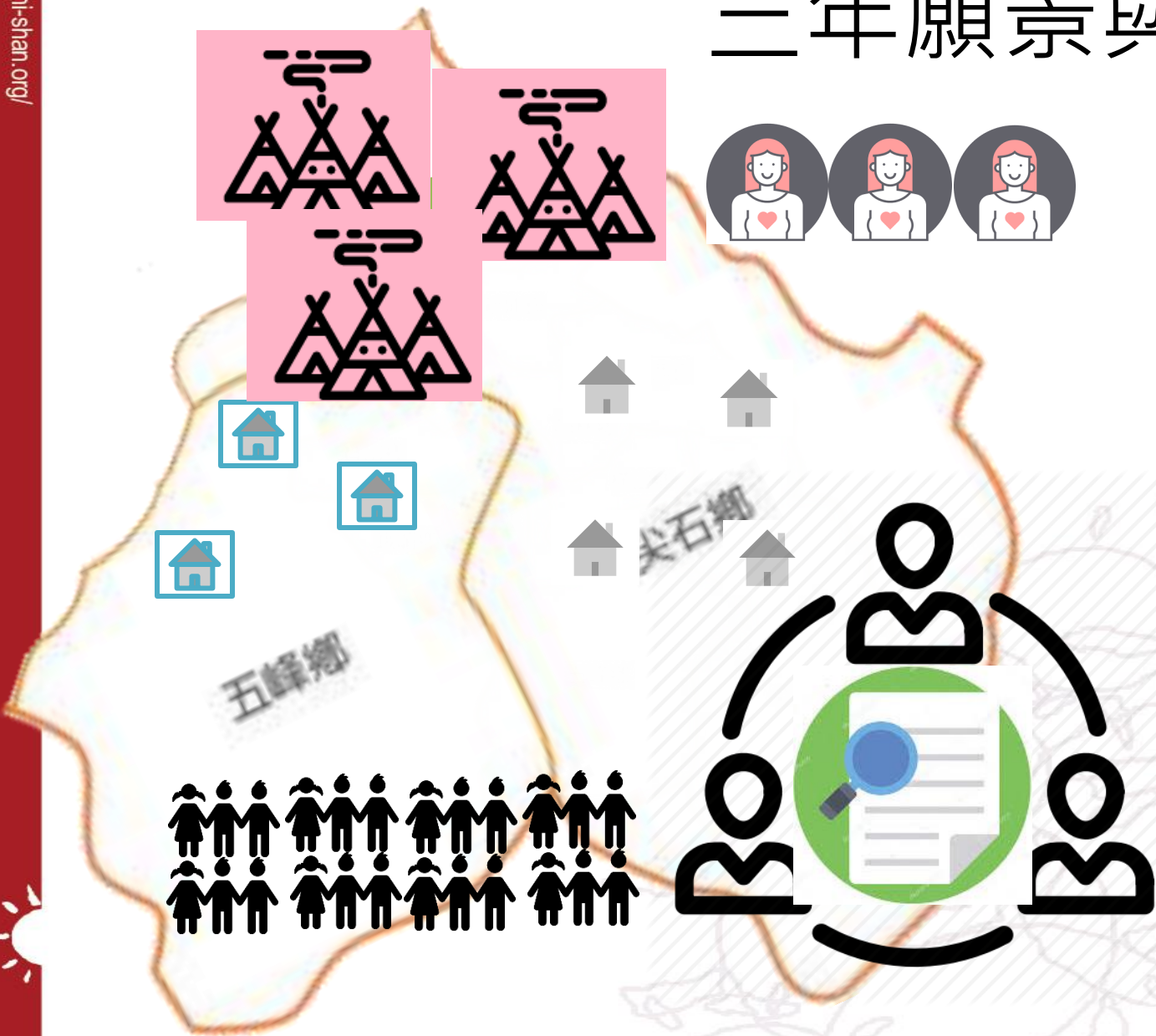




## 編織(Tminum)家庭學校部落的支持網絡



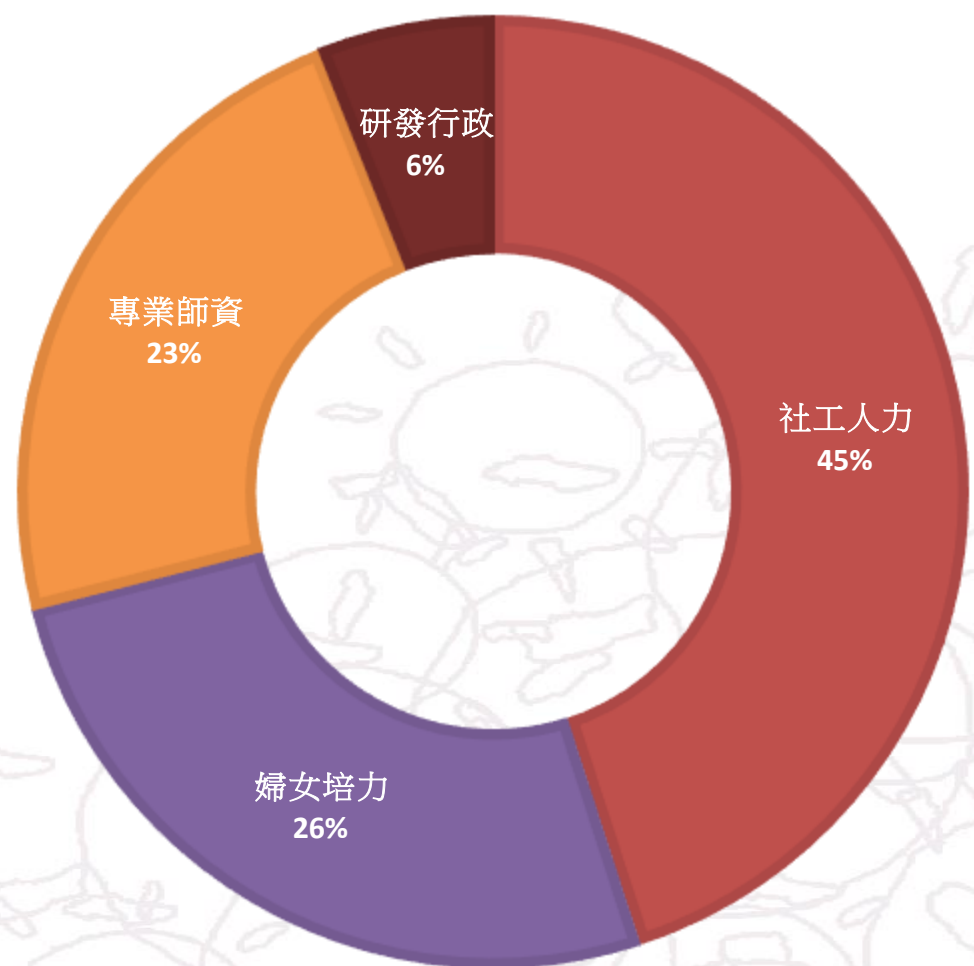
# 三年願景與成果



- 服務區域擴大：1鄉→2鄉
- 服務學習落後學童人數增加：0→120
- 學校/社區互助網絡形成：7校+3部落
- 工作團隊強化：5工作者→1小組
- 研究能力提升：1份研究報告

# 傳善獎1200萬怎麼用？

■ 社工人力 ■ 婦女培力 ■ 專業師資 ■ 研發行政



# 卡關失敗

- 研究發展沒有完成

- 現場人力+外聘老師→窒礙難行
- 轉向→社工督導

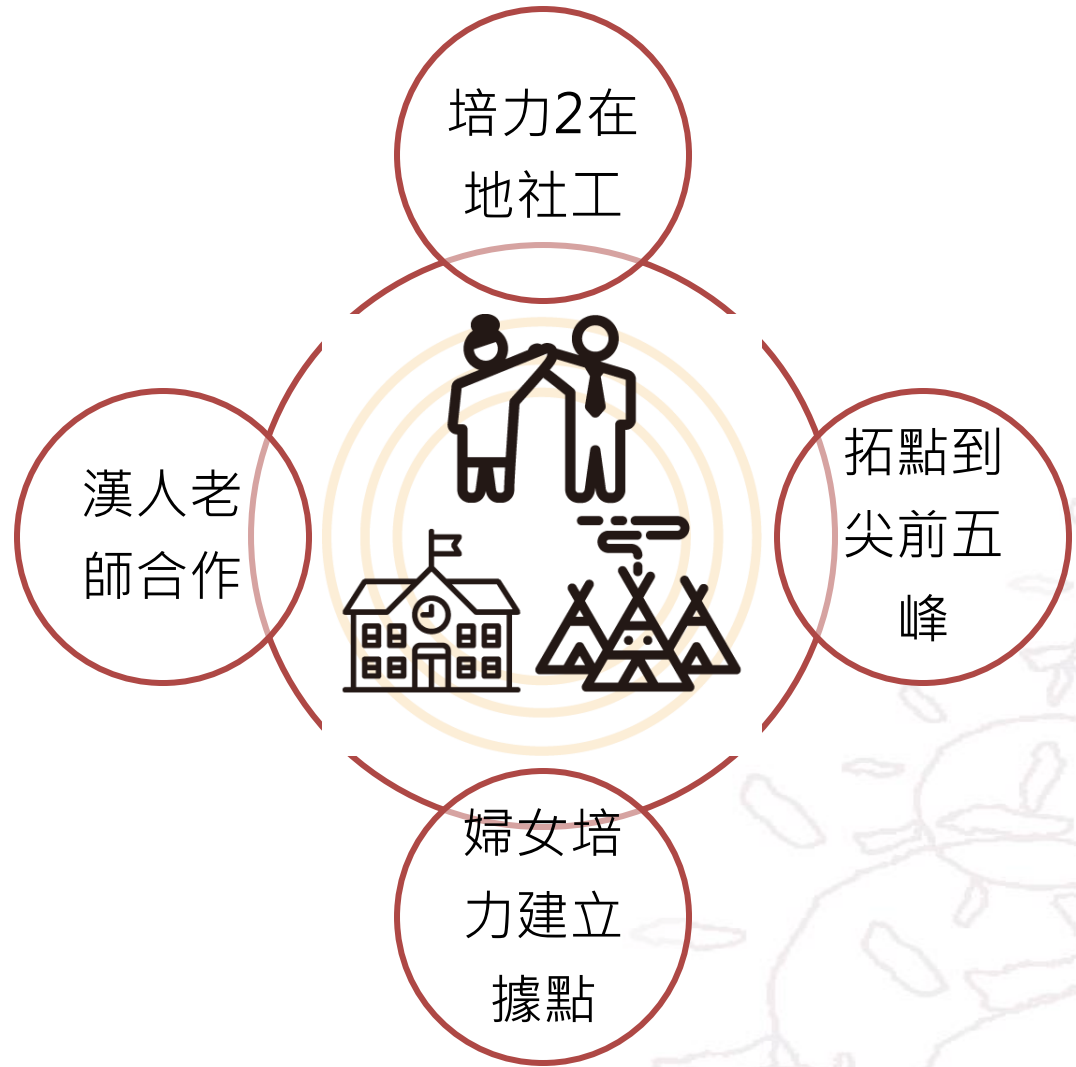


- 五峰鄉婦女培力沒有完成

- 參與度低
- 生計優先
- 對孩子好的方式不一樣
- 尖石經驗無法複製
- 轉向→與學校合作



# 破關成功

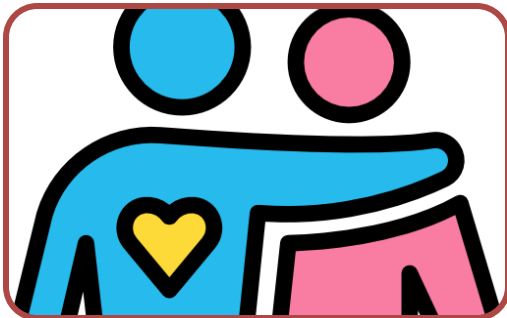




# 學習與感謝



社會溝通：  
用組織觀點  
說故事 創造  
品牌價值



人力資源：  
外督老師陪  
伴給予工作  
者養分



組織改造：  
強化、調整  
工作站組織  
架構



募款能力：  
更有信心和  
方法爭取企  
業合作

# 升級與建議

|      | 補助前         | 補助後                                                             |
|------|-------------|-----------------------------------------------------------------|
| 服務對象 | 2-12歲孩童及其家庭 | <b>兒少服務年齡層擴大</b><br>-1歲-22歲 往前到孕產婦<br>往後到中輟中離青少年<br>個案、家庭、學校、社區 |
| 關注面向 | 兒少發展、教育     | <b>議題更多元</b><br>公衛、原鄉兒少社會安全網<br>青少年就業                           |
| 執行   | 行動至上        | <b>結構問題意識提升</b><br>強化調查、追蹤、服務紀錄<br>結合政策研究與CRC原住民<br>兒少統計倡議      |

- 1.兒少發展工作零到三歲是關鍵期。
- 2.須為新手爸媽建立正確親職教育觀念。
- 3.偏鄉教育工作者也需要支持與培力。
- 4.政府應積極建立原住民兒少統計數據。
- 5.編織原鄉社會安全網，衛政/社政/教育，政府/民間/企業大家一起來。

