



第三屆傳善獎 經驗分享

EXPERIENCE



社團法人台灣露德協會
愛滋暨藥癮社區照顧
COMMUNITY CARE FOR PLWHAD

UTC 2021

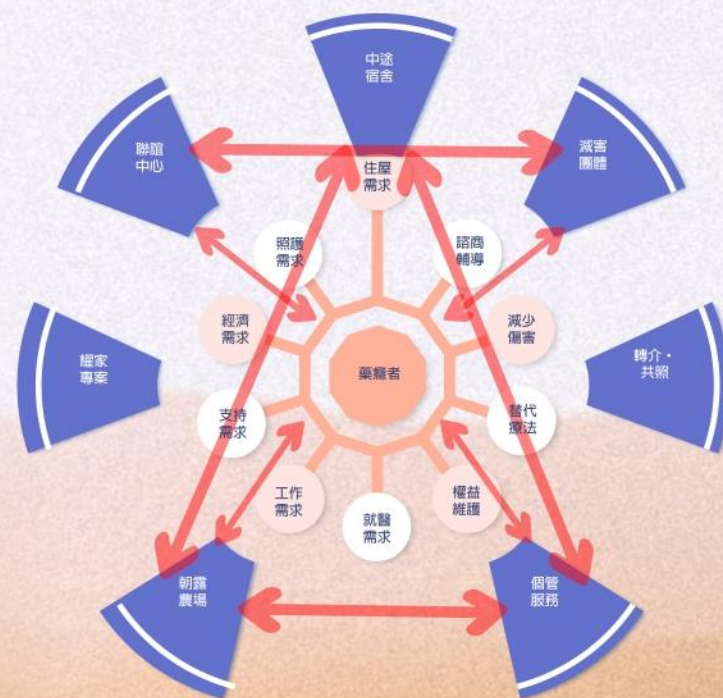
20多年來秉持正義與仁愛的精神，致力協助受愛滋/藥癮影響的人群，增進其生活品質，維護基本尊嚴及邁向全人發展。



當時我們看見

- ☀ 偏鄉（花東地區）服務需求未能滿足
- ☀ 愛滋與精神、成癮共病個案大幅增加
- ☀ 個案管理系統老舊，不敷使用

- ☀ 以服務對象需求為出發
- ☀ 提供社區照顧與個案管理服務
- ☀ 以台灣北、中部為主，其他採不定期外展訪視





三年計畫願景

在偏鄉花東地區，從培力的視角與服務對象建立互為主體的關係，透過個案管理突破資源連結的屏障，維護其基本生活尊嚴。

設置藥癮者中途之家，透過短期住屋、生活重建，有助於藥癮者社會復歸。

理解愛滋感染者/藥癮者生存結構困境，共同面對生命中的創傷，透過藥癮者減害團體、個別諮商連結服務，緩解精神症狀，提昇生活穩定度，強化自我效能。

建制個案管理系統，減少工作人員行政負擔，有利成效評估。



超乎期待

偏鄉服務的拓展

- 資源匱乏激盪出更多元的服務，回應愛滋、藥癮、性別議題服務在地需求
- 由台東服務延伸至花蓮

藥癮服務的拓展，讓服務網絡更完整

- 承接藥癮治療性社區
- 受助者培力成為助人者
- 其他網絡單位邀約合作，如花監，宜蘭、彰投、桃竹苗毒防等等
- 擔任新世代反毒策略、愛滋權益保障、性平等委員



不如預期的地方

不如預期

- 中途之家設立困難，房東不願意出租
- 在藥癮減害議題上與社會對話不足，多數人難以理解核心理念
- 個管系統進度未如期，花費許多與工程師討論、說明需求及調整

調整與持續修正

- 從挫敗經驗中不斷修正服務行動
- 跨界結盟、請益對話、回歸初衷
- 透過工作人員共識會議，減害讀書會等，梳理減少傷害理念，將其概念化
- 逐步轉譯為一般大眾可理解的語言，持續進行社會對話



對組織的影響與學習

...

影響

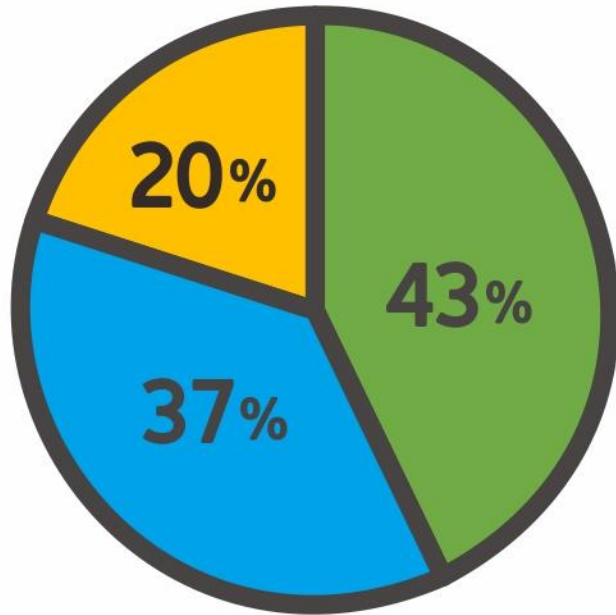
- 讓機構在3年內，較無後顧之憂，不斷地在增能回應個案需求
- 串連合作、異業結盟、媒體曝光，增加知名度
- 因擴大藥癮服務，其複雜度增加及高壓力，部份同仁因此離職
- 運用具藥癮經驗的工作人員，有助於服務建構更符合需求
- 找機會使機構同仁的辛苦努力獲得肯定

學習與未來規劃

- 增加專業人員教育訓練、身心抒壓課程、督導機制並提供員工諮詢，強化團隊共識，建全團隊支持方案
- 鼓勵同仁進修，有五位同仁在職進修碩士學位，期待在拓展服務工作的同時，可留任並積極培育藥癮服務的人才
- 在與過來人合作過程中，學習界線的課題並建構互為主體開放式對話的合作模式

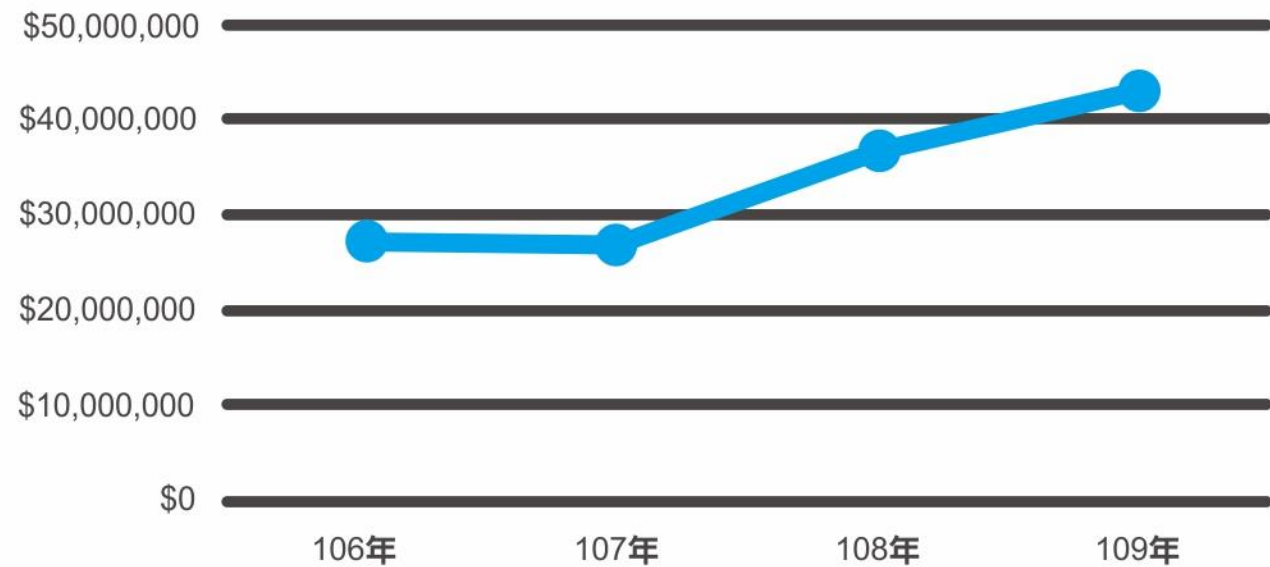
經費使用

傳善經費使用情形



- 偏鄉照顧
- 精神共病/藥癮照顧
- 個管系統開發

年度總經算



- 年度總經費逐年上升
- 各界補助款逐年上升
- 大眾捐款金額第二年上升，第三年受疫情影響下降

持續發揮社會影響力

- 扎根偏鄉多元服務，包含愛滋、藥癮及性別，例如：部落性別教育宣導
- 知名度提升，跨界合作，如名人二手衣慈善義賣會、贈物網《用5%的愛換一則故事》母親節特輯、愛滋感染者社會對話試驗平台等
- 出版『減害心理治療：務實的成癮治療方法』譯著
- 擔任重要委員，參與政策討論
- 成為大眾認識愛滋/藥癮的正向力量的媒介



補助前後差異

- 服務範圍擴大至花東地區，邀約合作廣度加大
- 更有信心回應邀請、挑戰新創服務
- 更確定核心目標，即使遭受攻擊也不懼怕，
堅持初衷與服務信念
- 為後續發展看見需深耕的願景



給其他機構的建議

- 勇敢作夢、發揮『更』的精神

自己的下一步

- 持續回應個案時代性需求，包含感染者老化、藥愛、治療性社區、女性社群的服務社會對話及教育
- 跨界合作、突破同溫層

謝謝指教



社團法人台灣露德協會
愛滋暨藥癮社區照顧
COMMUNITY CARE FOR PLWHAD