

張秀菊基金會

2023-2025【深耕計畫 - 擴大影響力的永續發展計畫】影響力報告書

1.1、補助前 - 機構當時概況

張秀菊基金會（以下簡稱本會）成立於民國 93 年 3 月 3 日，自 94 年起開始承辦臺中市政府兒少安置輔導業務，長期深耕於兒少保護安置及司法轉向安置領域。歷經十餘年的實務經驗，透過生活照顧、醫療照顧、危機調適、心理輔導、就學與就業輔導、安全保護及戶外冒險體驗教育等多元專業服務，陪伴安置兒少完成其成長歷程中重要的發展任務。

民國 95 年，本會成立沙連墩冒險體驗教育園區，引進美國 SageWalk - the Wilderness School 課程模式，並融合戶外體驗教育、冒險治療與發展心理學觀點，嘗試透過身體經驗作為心理介入的媒介。此模式強調，孩子並非只透過語言對話產生改變，而是需要在真實情境中經驗挑戰、風險與成功，重新建構對自我能力與世界的信任感。

此外，本會在實務工作中觀察到，許多社區高關懷少年（如中輟、中離生、司法少年）在心理特質上與安置兒少高度相似，往往在情緒調節、人際信任、自我價值感與未來期待等心理層面，已長期累積挫敗經驗。這些孩子不僅缺乏穩定依附關係，更容易形成低自我效能感與習得無助的心理狀態，進而影響其學習動機、行為表現與社會適應能力。因此，本會將戶外冒險體驗教育工具導入輔導工作，協助高關懷青少年重新認識自我、建立正向生活經驗，並逐步回歸學校或職

場體系。

在長期實務中，本會逐漸確立一項核心信念：真正的輔導，不只是解決當下問題行為，而是協助青少年重新建立「我能夠」、「我值得」、「我有選擇權」的內在信念結構。

1.2、補助前 - 機構三年願景

本會在近二十年高關懷兒少輔導實務中發現，多數已進入司法矯治階段的孩子，其實早在國中階段即開始出現學習低落、行為偏差與中輟或時輟時學等現象，卻未能及時獲得適切的心理支持與輔導資源。這些孩子往往在長期挫敗經驗中，逐漸形成對一般教育體系的疏離感，並對未來失去想像與期待，最終容易在經濟壓力與同儕影響下，進入高風險生活軌道。

基於此，本會開始與臺中市政府教育局學生輔導諮商中心及各國中輔導室合作，嘗試在司法介入之前，提前於國中校園端進行預防性輔導，針對二、三級輔導個案提供戶外冒險體驗導向的體驗教育課程以及心理支持服務。本會期待透過三年深耕計畫，協助社區中高關懷兒少重新建立自信心與復原力，逐步找回自我價值感與人生方向感。

本會同時意識到，若輔導資源僅集中於少數專業人員，將難以回應龐大的實務需求，因此三年計畫的另一項核心目標，即是發展「可複製、可擴散」的體驗冒險教育輔導系統，培訓第一線教師與輔導人員，使其具備基礎的心理引導與運用戶外冒險體驗教育工具的輔導能力，將心理介入落實於校園日常。

本計畫聚焦三大面向：

一、社區高關懷兒少輔導：三年內預計服務 2100 人次，透過長期帶狀課程，陪伴高關懷兒少在實際生活情境中學習情緒調節、問題解決與自我負責。

二、開發體驗冒險教育包：結合跨專業團隊，研發 50 包適合輔導實務使用之體驗教育工具，協助教師與社工將心理引導轉化為可操作的實務流程。

三、輔導人員培訓：培育 60 位體驗教育種子教師，建立校園端自主運作之輔導能力，使心理支持不再仰賴單一機構，而能形成跨校、跨區的支持網絡。

整體而言，本會三年願景並非僅追求服務量的擴張，而是希望透過系統化的專業培力，逐步改變台灣高關懷兒少輔導模式，從亡羊補牢的補救式介入轉向預防式支持，從問題修復轉向心理重建。

2.1、補助中 - 三年資源運用

傳善獎三年計畫實際支出表													
屆次	2022第八屆												
機構名稱	財團法人台中市私立張秀菊社會福利慈善事業基金會												
繳交日期	2023.11		2024.04		2024.11		2025.04		2025.11		2026.02		
資料期間(累加)	2023.01-2023.06		2023.01-2023.12		2023.01-2024.06		2023.01-2025.04		2023.01-2025.08		2023.01-2025.12		
會計別	科目	金額(元)	比例%	金額(元)	比例%	金額(元)	比例%	金額(元)	比例%	金額(元)	比例%	金額(元)	比例%
	人事費	517,588	58.0%	1,239,003	45.5%	2,233,399	29.4%	3,085,415	30%	3,490,941	28%	4,051,635	30%
	業務費	37,890	4.2%	940,968	34.6%	4,099,841	53.9%	5,746,178	56%	7,546,333	60%	7,757,960	58%
	行政管理費	113,785	12.7%	257,754	9.5%	560,646	7.4%	647,405	6%	728,625	6%	849,138	6%
	廣宣費	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	0	0%	0	0%
	研究發展	225,229	25.1%	284,298	10.4%	709,371	9.3%	794,756	8%	794,756	6%	794,756	6%
	設備/租金	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	0	0%	0	0%
	其他	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	0	0%	0	0%
	小計(元)	894,492	100%	2,722,023	100%	7,603,257	100%	10,273,754	100%	12,560,655	100%	13,453,489	100%
計畫別	服務名稱	金額(元)	比例%	金額(元)	比例%	金額(元)	比例%	金額(元)	比例%	金額(元)	比例%	金額(元)	比例%
	"深耕計畫"-擴大影響力的永續發展計畫	894,492	100%	2,722,023	100%	7,603,257	100%	10,273,754	100%	12,560,655	100%	13,453,489	100%
	小計(元)	894,492	100%	2,722,023	100%	7,603,257	100%	10,273,754	100%	12,560,655	100%	13,453,489	100%

本計畫在人力配置上，由一位計畫主持人、兩位計畫輔導員、一位計畫顧問、三位兼任顧問講師及五位戶外冒險教育教練共同組成跨專業團隊，整合社工、心理、教育與戶外體驗領域之專業知能。三年間，計畫團隊投入大量時間於內部培訓與專業督導，累積超過五百小時以上的專業訓練與督導時數，確保輔導品質與服務穩定度。

在課程執行上，團隊將大部分服務場域設於沙連墩戶外冒險學校，並投入高空繩索、高空塔、溜索、攀樹等多項戶外設備，使輔導歷程能結合真實身體經驗與心理引導。相較於傳統室內輔導模式，本會的服務強調「做中學、錯中學、挫中學」，讓孩子在實際挑戰中面對恐懼、挫折與不確定性，並在安全支持環境下練習調整情緒與行為。

此外，本會亦積極連結外部資源，如衝浪課程、漆彈體驗與大學戶外教育合作計畫，使輔導歷程不僅侷限於單一場域，而能擴展至多元生活情境，協助孩子將課程中學到的心理能力轉移至真實生活中。

在資源運用策略上，本會刻意將經費投入於「人力培力」與「系統建構」，而非單次活動執行，目標在於建立一套可長期運作的輔導模式，使輔導影響力能隨著教師與社工的專業成長而持續擴散，而非隨計畫結束而中斷。

2.2、補助中 - 成功關鍵

在三年的補助期間，本會已完成計畫三個面向中的兩項核心目標：開設 3 班體驗教育工作坊並培訓 60 位輔導人員，以及開發並生產 50 套體驗冒險教育教

具包。

2024 年，本會完成 3 梯次體驗教育工作坊，培訓 62 位輔導人員，包括社工、生輔員，以及台中與南投國高中小校長、主任、輔導老師等教職人員，其中 49 位考取丙級攀樹教練證照。由於輔導人員回饋熱烈，2025 年再增辦 4 梯次工作坊，深耕台中及南投各區國小、國中及高中。三年間共辦理 7 梯次工作坊，培訓 139 位輔導人員，跨越 80 間學校與社福單位，並有 124 位輔導人員考取丙級攀樹教練證照(目標達成率 231.6%)。

在教具包方面，本會共生產 140 套，其中 99 套贈與已考取丙級證照的輔導人員，用於實務輔導；另 20 套由逢甲大學與海洋大學購買，協助推動戶外教育課程，並納入教育部風險評估與安全管理教師研習課程之一(目標達成率 280%)。

體驗教育工作坊及攀樹教具包能成功進入校園，關鍵在於其輔導可行性與操作實用性。現今高關懷兒少較難僅坐在室內進行輔導，透過攀樹這類動態工具結合輔導，不僅突破空間限制，也讓學生透過實際操作學會挑戰自我、管理情緒與合作共融。教師透過孩子的戶外體驗觀察，能更深入理解學生的心理需求，引導其自我覺察、情緒調節及抗壓能力，進而增強自信心與責任感。在技術操作層面，教師易於學習與複製，本會每一至兩個月舉辦複訓課程，提供教師技能鞏固與專業保障。

2.3、補助中 - 經驗學習與轉變

三年計畫原設定輔導 2,100 人次社區高關懷兒少(行為偏差/中輟議題青少年), 實際僅達 1,484 人次。雖未達原設定目標, 但這一過程讓本會充分認識自身資源限制, 並思考如何運用其他力量擴大影響。(目標達成率 70.6%)

課程原設定陪伴同一批 10 - 15 位孩子一整年, 每週一次戶外冒險體驗輔導, 每學期 12 - 16 週。三位輔導員長時間陪伴相同學生, 導致輔導量能有限, 且需同時處理行政及課程相關事務(個案追蹤、紀錄撰寫、教具教材研發、個案轉介、研討分析、工作坊支援等)。此外, 工作坊行政繁瑣亦影響輔導量能, 每梯次需篩選報名表、處理證照申請, 並提供後續支援(環境與樹木評估、修樹、裝備支援、合作課程接洽、複訓等), 因此輔導員難以兼顧其他輔導課程。

然而, 在三年的陪伴中, 孩子們的成長表明, 輔導的價值不應僅以數字衡量, 而是觀察孩子的行為改變、心理成長與自我延續性。即便未達成原設定目標, 一年陪伴後孩子們的自我覺察能力、情緒管理、社交互動與自信心均有顯著提升。未來將持續開辦社區高關懷輔導課程, 並更精準地量化成效。

雖然計劃沒有達成原始設定的輔導 2100 人次的社區高關懷兒少, 但實際輔導量能因為工作坊培訓的輔導人員的努力, 將攀樹輔導系統帶回實務現場, 最後他們將輔導量能擴大, 三年內額外輔導 1,293 人次高關懷兒少。學生透過攀樹學會挑戰自我、承受挫折與合作互助, 教師因引入體驗教育輔導系統, 對學生心理變化的理解更深刻, 能即時介入並引導正向行為。這也驗證了工作坊目的一將

輔導量能擴展至一線教育現場，提早預防高關懷兒少問題。

三年的實務經驗讓本會深刻認識到，有限的人力資源僅能直接幫助有限的孩子。在當前青少年輟學率與犯罪率上升的情況下，團隊合作與系統性介入成為突破口。如果學校端的一、二級輔導系統能獲得足夠資源，穩定支持學生，使其不至於升級為三級高關懷個案，將能顯著提升整體輔導量能並及早介入問題學生。基於此，本會未來將持續辦理攀樹輔導工作坊，讓第一線教師、社工及生輔員能在教育現場及早介入，提供預防性輔導，同時透過戶外體驗教育增強學生的心理韌性、自我覺察、抗壓能力與團隊合作精神，從根本改善孩子的學習動機與心理健康。

3.1、補助後 - 計畫的延續

三年計畫顯示，攀樹輔導工作坊具高度社會價值及可複製性，本會將持續辦理。不僅希望分享多年經驗，更因各地教師及學生的實質回饋而具延續性。多所學校自費邀請本會舉辦專場工作坊，培訓校內師資，使教師具備基礎輔導與攀樹能力，能在校園落實體驗教育輔導。

計畫將規模化，在北、中、南、東四區設立攀樹輔導基地，使系統落地各地，提前介入需要輔導資源的學生，達到預防性輔導目標。

同時，本會將持續辦理社區高關懷青少年輔導課程。針對國中二、三級高關懷學生，透過帶狀戶外冒險課程，引導學生結合日常經驗與課程所學，增強自我覺察、自律行為、責任感及心理韌性。對憂鬱自傷/內縮型學生，也規劃適性戶

外輔導課程，引導其逐步練習社交技巧與抗壓能力，順利重返校園與社會。

3.2、補助後 - 機構的成長

2022第八屆傳善獎得獎機構 收支暨人員追蹤			
機構名稱	財團法人台中市私立張秀菊社會福利慈善事業基金會		
2022第八屆	執行中		
	2023	2024	2025
收入	78,494,546	77,660,925	78,384,899
收入來自政府比例	46%	46.81%	52.13%
來自非營利組織比例	16%	13.20%	11.19%
來自企業募款比例	11%	11.57%	11.02%
來自一般大眾比例	18%	19.65%	21.47%
來自服務收費比例	0%	0.00%	0.00%
來自社會事業收入	4%	4.04%	1.91%
來自其他收入比例	5%	4.72%	2.29%
	比例總和100%	比例總和100%	比例總和100%
支出	66,080,697	68,755,213	72,555,158
當年度結餘	12,413,849	8,905,712	5,829,741
累積結餘	73,323,329	82,229,041	88,058,782
人數			
全職人數(註1)	60	59	66
全職滿3年人數(註2)	24	26	36

註1：全職人員定義：每日工時滿8小時；或每周工時滿40小時。

註2：全職滿3年定義：1. 於同一機構服務滿3年。 2. 基準日期統一以當年度12月31日計算。

3.3、補助後 - 傳善獎對機構的影響

傳善獎對本會不僅是資源補助，更提供專業研究支持、跨界資源連結能力與擴大社會影響力的機會。三年間，會議與分享會協助本會持續反思與調整執行細節，使影響力更完整。

在課程設計初期，傳善獎及顧問提供質性成果收集建議，使課程期程拉長至一年，不僅收集完整成效，更提供孩子缺乏的陪伴與歸屬感。最終，孩子的心理成長超出預期，學校端也觀察到明顯改善。

工作坊及教具包的開發亦因傳善獎支持而順利完成。教師將攀樹輔導系統帶回學校後，學生展現出自信提升、抗壓能力增強、合作精神增進及情緒調節能力

改善。這使全台教師陸續詢問工作坊課程，本會計畫將規模化，將影響力拓展至全台各地。

在顧問三年的指導下，本會將三年計畫的成果整理成《SRS 社會影響力報告書》。在撰寫過程中，本會獲得深度反思的契機，重新檢視計畫的目標設定、執行細節、管理系統、資料收集方法、成效分析及社會影響力呈現。此過程不僅幫助本會釐清三年計畫的成果，也促使團隊回顧二十餘年的運作經驗，進一步思考未來基金會計畫的策略方向與實務執行方法，以持續提升對社會與受輔導群體的長期影響力。

3.4、補助後 - 機構社會的影響

三年計畫結束後，台中各區國中教師反映，歷屆參與課程的高關懷學生（行為偏差/中輟議題）均有顯著心理與行為成長，畢業後多能穩定就學或就業。統計 112 學年參與學生後續就學就業率 78.57%(追蹤滿二年)，113 學年達 85.7%(追蹤滿一年)。

教師亦反饋希望本會開辦針對憂鬱自傷/內縮青少年的輔導課程。因為目前他校教學現場發現憂鬱自傷/內縮青少年的比例較行為偏差/中輟等議題青少年多很多，所以期待讓憂鬱自傷/內縮的社區高關懷青少年有機會可以透過戶外冒險體驗輔導課程得到成長。本會因此展開相關課程研究，以因應新興青少年議題。

七梯次工作坊完成後，124 位丙級攀樹教練的輔導人員在三年內額外輔導

1,293 人次。學生透過攀樹課程增強自信、抗壓力及社交互動能力，教師因引入體驗教育輔導系統，更能敏銳觀察學生心理變化，提供及時支持。全台教師開始詢問工作坊課程，促使本會將規模化，擴展至全台各地，讓更多學校及教師具備多元輔導資源，協助一、二級輔導個案。

3.5、補助後 - 給後續機構的建議

輔導社區高關懷兒少團體少之又少，因為這群青少年特別難輔導。然而，作為社會最後一道防線，我們不能放棄他們。

孩子並非天生應被放棄，他們也不是天生不願上學或從事非法行為，而是早已失去被看見的勇氣。只要有人願意蹲下來伸手、傾聽與陪伴，他們就能重新找到方向、希望與勇氣。

讓我們成為那個不放手的大人，陪孩子重新相信自己，也相信這個世界。