

# 方案的起點 傷友重建的起點

許多傷友因功能未達標或家庭因素，無法銜接生活重建中心，導致黃金復健期流失。

## 居家復能空窗期



### 醫療端 (出院)

提供急性醫療與初步復健服務。  
傷友在生理狀況穩定後即需出院，但此時往往尚未具備獨立生活能力。



### 生活重建與職能訓練

提供進階的生活重建或職能訓練。若空窗期過長，傷友往往已產生身體退步與心理脫節。

身體功能退化

家庭照顧壓力劇增

社會脫節

許多人最後淪為「一張床、一個天花板」的生活

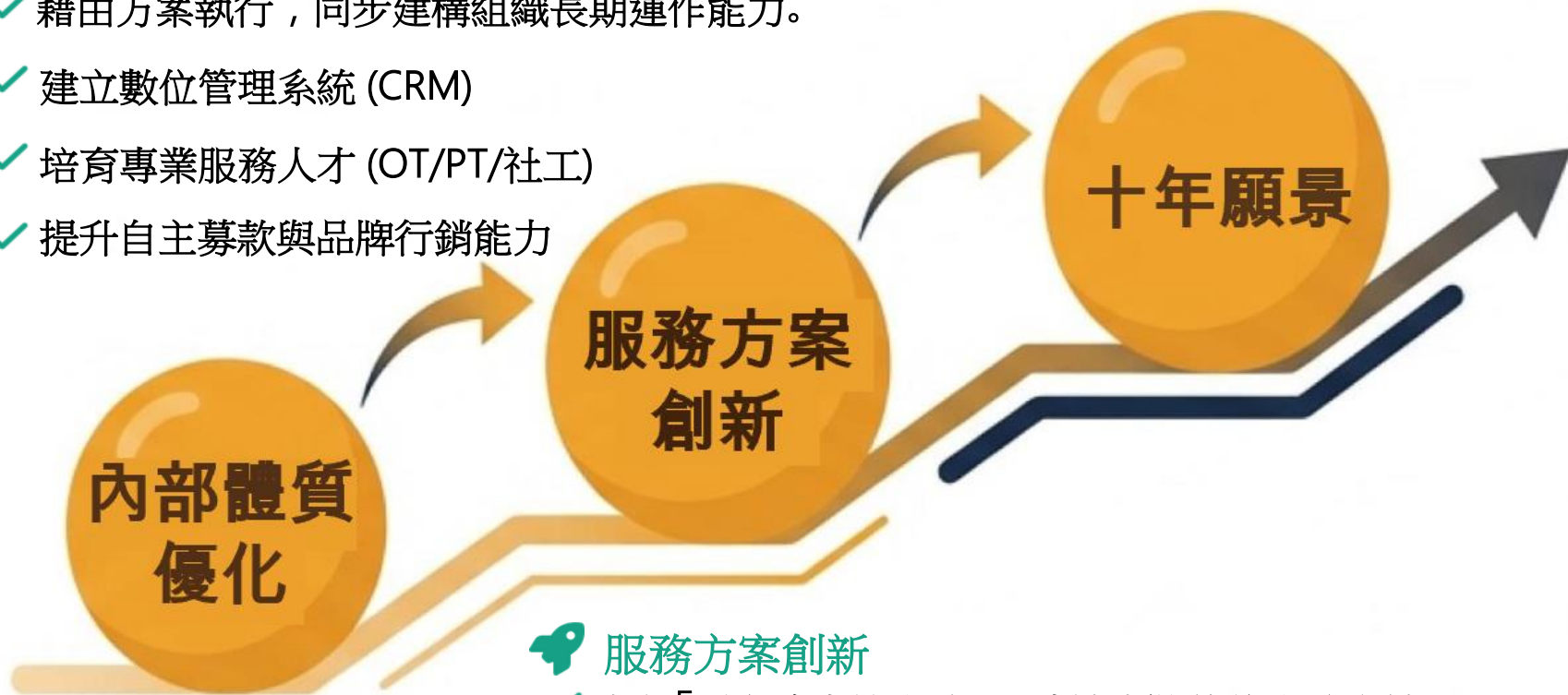
# 願景：以三年計畫奠定「十年願景」的基石

「希望每一位脊損傷友，從受傷的那一天到生命終止的那一刻，都能受到善待並回歸社會角色，充分發揮個人價值。」

## 內部體質優化

- ✓ 藉由方案執行，同步建構組織長期運作能力。
- ✓ 建立數位管理系統 (CRM)
- ✓ 培育專業服務人才 (OT/PT/社工)
- ✓ 提升自主募款與品牌行銷能力

## 建立傷友自信、發揮個人價值、促進社會共融



## 服務方案創新

- ✓ 建立「到宅式支持服務」，填補出院後的服務空缺。
- ✓ 串接醫療端與生活重建中心
- ✓ 實地進入家庭提供復能指導
- ✓ 陪伴傷友走過關鍵過渡期



起得來

到宅式支持服務



出得去

社會化適應

機構式深度重建訓練



有錢花

媒體職訓/職評/媒合就業

重返職場

同儕支持員

□ Y君

2021年車禍受傷臥床，生活依賴照顧

➡ 2023年開始到宅支持服務 / 參加生活重建

➡ 2024年居家無障礙改善 (爬梯機、浴廁修繕) / 任職同儕支持員

➡ 2025年擔任亞洲第一屆輪椅壘球錦標賽主播



□ W君

車禍受傷長期臥床，生活幾乎完全依賴照顧

➡ 2024年開始到宅支持服務

➡ 2025年開始參與社區的活動



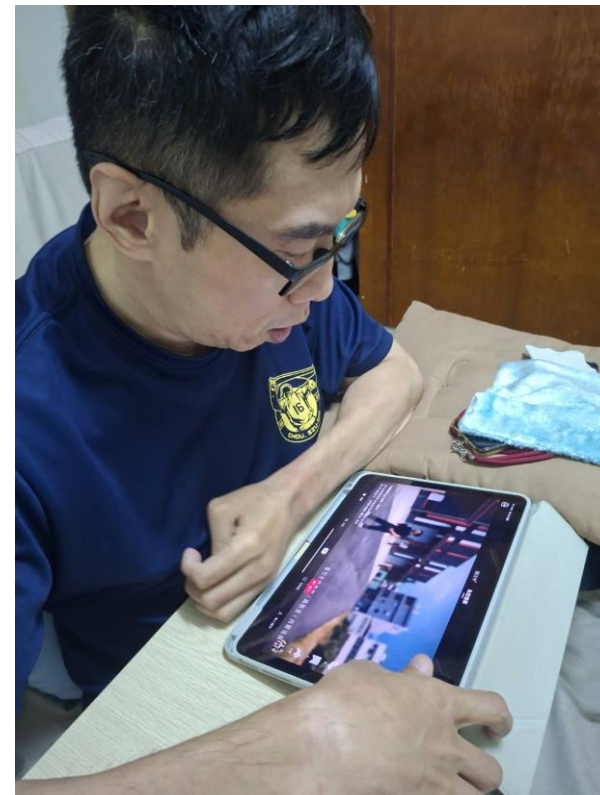
□ C君

2018年車禍受傷長期臥床，生活幾乎完全依賴照顧

➡ 2023年開始到宅支持服務

➡ 2024年參加生活重建

➡ 2025年8月開始學習影片剪輯



□ S君

2020年受傷臥床，生活完全依賴照顧

➡ 2024年開始到宅支持服務

➡ 2025年任職同儕支持員

➡ 2025年中進入空大修習社工學分班



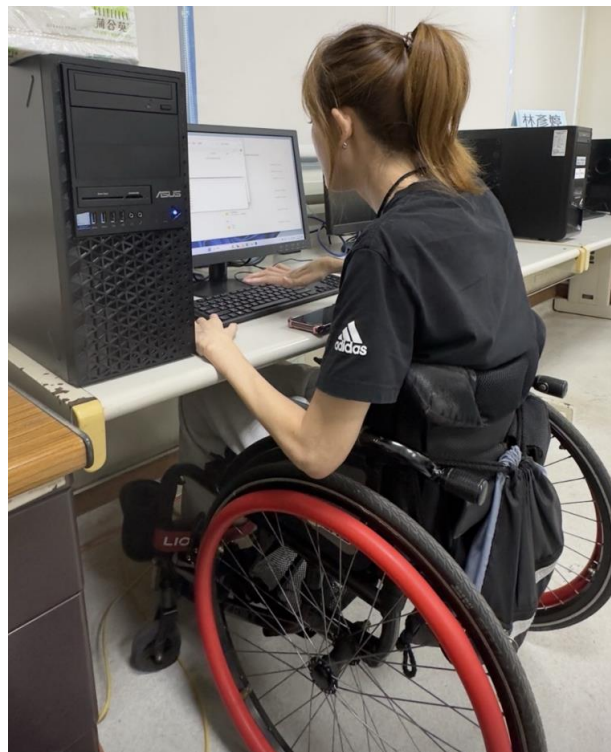
□ F君 2022年受傷

➡ 2023年開始接受到宅服務

➡ 2024年4月與媽媽一同參加輪子出走活動

➡ 2024年6月參加生活重建、學習電腦與媒體技能

➡ 2025年成為全職畫家



# 資源投入：傳善獎是推動組織質變的關鍵推手

傳善獎支持80.27%(1,200萬)

單位自籌 19.73%(295萬)

## Key Strategic Investments



專業人力：補齊社工、職能/物理治療 (OT/PT)、同儕支持的服務量能



數位轉型：導入 neti CRM 系統



品牌行銷：傷友賦能投入廣告投放與影音製作



傷友電台節目製播



傷友影音拍攝製作



空拍機飛手

## 三年經費運用表

年度	112年		113年		114年		總計	
	金額	比例%	金額	比例%	金額	比例%	金額	比例%
人事費	1,189,865	46.21%	3,285,099	61.53%	2,077,643	50.01%	6,552,607	54.29%
業務費	699,790	27.18%	1,224,390	22.93%	746,589	17.97%	2,670,769	22.13%
行政管理費	154,765	6.01%	134,685	2.52%	118,047	2.84%	407,497	3.38%
廣宣費	-	0.00%	19,472	0.36%	805,854	19.40%	825,326	6.84%
設備/租金	287,950	11.18%	137,307	2.57%	122,823	2.96%	548,080	4.54%
勞健退費用	242,631	9.42%	537,780	10.07%	283,843	6.83%	1,064,254	8.82%
小計	2,575,001		5,338,733		4,154,799		12,068,533	

### FB粉絲數

2013~2022/12  
6043人

2023/1~2025/12  
增至11276人

### Line好友數

2023/1/30  
51人

2025/12/31  
39,933人

### 傷友執行 線上行銷成效

小額捐款  
達900萬/年

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

青輔中心基金會 創辦人 **林進興** 主持人 **阿風**

**脊髓損傷基金會的創辦歷程 以及林進興創辦人的生命故事**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

中華民國 社會事業發展協會 秘書長 **陳淑蘭** 主持人 **阿風**

**愛與善的傳承— 一位資深社福工作者的 暖陽心語**

**寶島真有意** 寶島聯播網

伯拉罕照顧 協會社創始人 **林依瑩** 主持人 **阿風**

**從不老騎士到長照模式的創新 (上集)**

**寶島真有意** 寶島聯播網

台灣公益團體自律聯盟 秘書長 **沈怡如** 主持人 **阿風**

**建立公益專業倫理— NPO的自我要求與挑戰**

**寶島真有意** 寶島聯播網

「永齡基金會」 社福加油站 **宋立華** 主持人 **阿風**

**社福加油站**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

無障礙設計規範 共同起草人 **劉金鐘** 主持人 **阿風**

**攪動《無障礙》環境的先行者**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

日內瓦發明展 金牌發明家 **洪正清** 主持人 **阿風**

**不被阻礙的創意， 帶動輪椅前進的先驅！**

**寶島真有意** 寶島聯播網

天下雜誌 未來城市頻道總監 **陳芳毓** 主持人 **阿風**

**尋找進步的曙光—**

**寶島真有意** 寶島聯播網

鋼鐵人醫生 **許超彥** 主持人 **阿風**

**是醫生也是病人的 逆轉人生！**

**寶島真有意** 寶島聯播網

五智大學護理學部 **吳麗蓉** 主持人 **阿風**

**服務青隨傷友 (上集) 為我開啟了新的視野**

**寶島真有意** 寶島聯播網

張靜婷 **張靜婷** 主持人 **阿風**

**熱愛生命 讓愛延續—不斷為弱勢 圓週人生三大難關，用勇氣迎向世界！**

**寶島真有意** 寶島聯播網

中華民國青輔中心基金會 理事 **張木森** 主持人 **阿風**

**逆境中的力量與希望： 從拆船場，到為脊髓受傷者 社會融合的奮鬥故事**



**寶島真有意** 寶島聯播網

華航社 社福福利服務中心 活動企劃主任 **張家輝** 主持人 **阿風**

**安不忘危 讓愛閃耀 為弱勢點燈**

**寶島真有意** 寶島聯播網

主治醫師 **劉廷成** 主持人 **阿風**

**心跳停止 3 小時的奇蹟， 用雙手折出生命的色彩**

**寶島真有意** 寶島聯播網

《安可人生》(創新無疆) 總編輯 **高有賢** 主持人 **阿風**

**掌握熟齡族群的需要， 開啟照顧產業的新視野！**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

柯騰皓 **柯騰皓** 主持人 **阿風**

**柯騰皓的 生命故事： 從音而起**

**寶島真有意** 寶島聯播網

主持人 **阿風** 嘉賓 **嚴瑛瑜**

**青年返鄉 老村新生**

**寶島真有意** 寶島聯播網

嘉賓 **蔡素芬** 主持人 **阿風**

**用愛縫補生命價值 剪裁設計個體尊嚴**



**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

復健防治宣導團 友善大使 **方怡靜 (方靜)** 主持人 **阿風**

**從今天起， 成為能照亮自己的那道光**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

PSA 華科基金會 執行長 **林龍森** 主持人 **阿風**

**聆聽社會的聲音， 探悉 PSA 華科基金會的 使命與責任！**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

2023 抗癌鬥士 **雷霖** 主持人 **阿風**

**輪椅出走，自助助人 五歲出發的堅毅人生**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

暖心歌者 **黃述仕** 主持人 **阿風**

**照顧者，請先照顧好自己， 活出自己的人生！**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

嘉賓 **王鑫基** 主持人 **阿風**

**公益協力、做工行善 在閱讀中創造人生**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

新生命資訊服務 股份有限公司 總經理 **羅章翰** 主持人 **阿風**

**社會企業新模式， 為弱勢者重啟新生命！**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

復健防治宣導團 友善大使 **李俊強** 主持人 **阿風**

**傷友復健之路的 守護天使**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

RC 基金會執行長 **王俊凱** 主持人 **阿風**

**用智慧引導突破、 公益界的天使創投**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

專門社會設計 創辦人 **黃瑛婷** 主持人 **阿風**

**以設計思維， 創造性別友善社會！**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

嘉賓 **洪路生** 主持人 **阿風**

**隨喜家園的溫暖守護 輪椅上的浪漫愛情**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

嘉賓 **黃國珍** 主持人 **阿風**

**公益協力、做工行善 在閱讀中創造人生**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

嘉賓 **陳俊琦** 主持人 **阿風**

**一心助人 十方來助 服務傷友 28 年的照顧體驗**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

嘉賓 **許錦雲** 主持人 **阿風**

**一心助人 十方來助 服務傷友 28 年的照顧體驗**

**寶島真有意** 每週日 15:00 寶島聯播網

發行工作者 **陳俊琦** 主持人 **阿風**

**不懼人生的挫折， 敢前行的資訊達人！**

# 讓傷友重新走向生活與社會角色翻轉

## 居家復能訓練

由職能治療師與物理治療師實地指導傷友進行居家復能，將醫院的復健成果延伸至日常生活環境，提升自我照顧能力。



## 家庭照顧支持

提供正確的移位技巧與照顧知識，並給予家屬心理諮詢與情緒支持，有效減輕長期照顧帶來的生理與心理壓力。



## 環境與輔具評估

專業評估居家動線與空間障礙，協助家庭改善環境並選擇合適輔具，大幅提升傷友在宅生活的安全性與便利性。



## 同儕支持

由具有相似生命經驗的資深脊損傷友擔任支持員，透過陪伴與經驗分享，協助新傷友重建信心並建立社會連結。



## 質化亮點：從受助者到工作者



藝術創作者



操作遙控制草機



運動賽事轉播

- ✓ 身體功能恢復  
延續醫院復健成果，提升居家生活安全性。
- ✓ 社會角色回歸  
翻轉刻板印象，成為具備生產力的社會成員。
- ✓ 心理自信重建  
透過同儕陪伴，走出「一張床」的心理陰影。
- ✓ 家庭壓力釋放  
減輕家屬照顧負擔，改善整體家庭生活品質。

## 服務量能躍升與真實生命的翻轉

項目	2023	2024	2025
諮詢服務 (人次)	209	1014	1243
到宅支持服務 (開案)	34位	37位	39位

達成率 > 100%

## (人助)-個別到宅復能



## (互助)-團體適應運動



## (助人)社區推廣： 強化肌力、預防跌倒

# 在困難中轉彎：服務與組織的策略調整



## 挑戰 1：家屬志工招募困難

原本預期招募傷友家屬擔任志工，但實際執行發現家屬長期照顧壓力沉重，身心俱疲，難以再投入額外的志工服務。



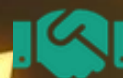
## 創新解方：角色補位與職務化

擴大志工定義至親友，並強化「同儕支持員」角色。將部分關鍵服務任務轉為「付費職務」，增加誘因並確保服務穩定性。



## 挑戰 2：專業社工人力荒

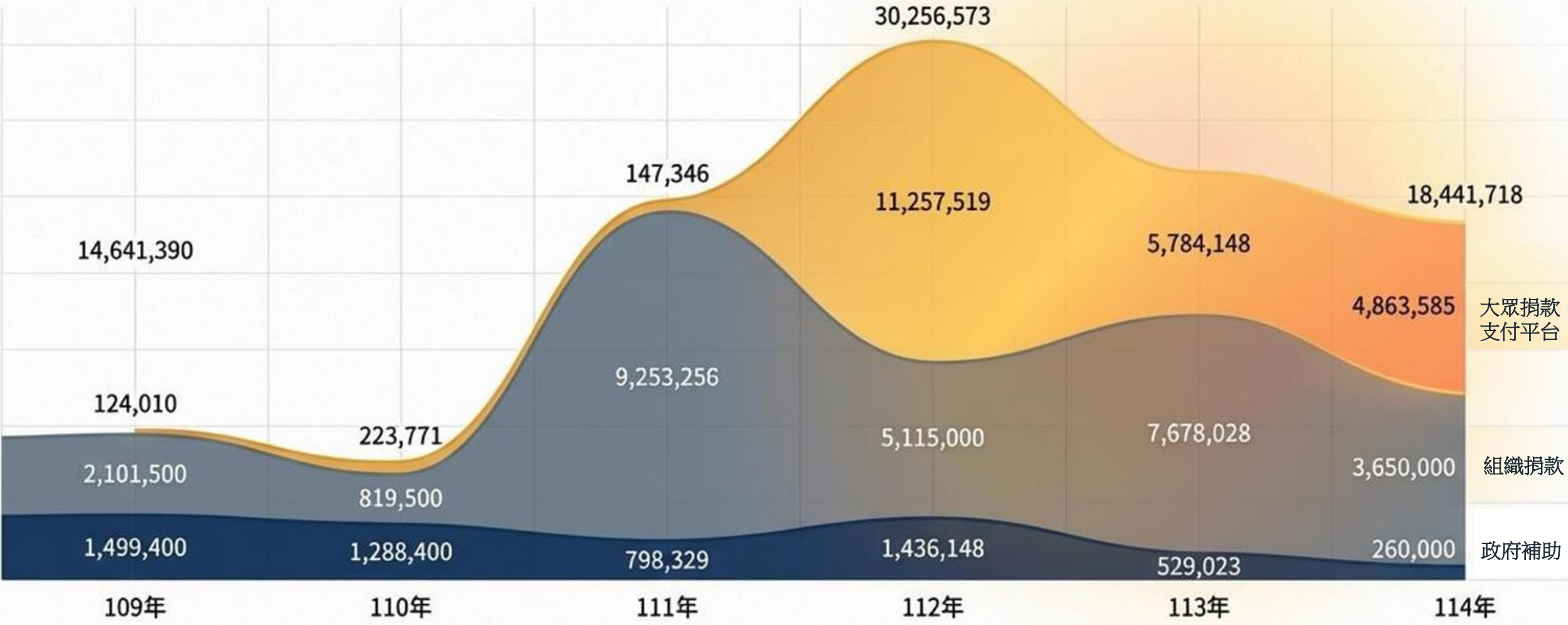
社工人力供需失衡，專業人員招募困難




## 創新解方：外部合作與督導制度

採取彈性聘僱，與當地特約社工合作補強人力。同時聘請外部資深督導協助品質控管，確保服務專業度不因人力流動而下降。

# 財務體質蛻變：打造多引擎的永續募款結構




**小額捐款佔比提升**  
 降低對單一組織、政府的依賴。


**數位轉型策略**  
 大眾捐款躍身為核心基石，達成健康財務比例

# 組織人事回穩、提升身障員工行銷職能

年度	109	110	111	112	113	114
平均員工數	16.5	26.5	22	27.5	23	21



## 精實人力配置

優化內部行政流程，使人力配置更趨精實，行銷成本顯著降低。

## 數位賦能持續化

持續投入AI工具應用與資安防護，提升團隊工作效率與資料安全性。

## 服務規模穩定化

目前的募款能力已足以支持現有服務規模，確保傷友支持不因計畫結束而中斷。

# 傳善 對機構的影響

故方雅各教宗：「好的牧羊人，要有羊群的味道」

# 從「管理者」走向「牧羊人」

## 同行的空間學：前、中、後的動態定位



### 傳善獎的行動

提供真誠的陪伴與實質的協助，親身示範了對待羊群的最佳方式。



### 機構的覺醒

提醒服務提供者——我們不僅是行政管理者，更是牧羊人，身上必須帶有「羊群的味道」。

# 肢障者生活重建中心：履約爭議與契約終止分析

基金會主張因市府工程延宕逾兩年導致無法履約之法律與財務困境說明

## 終止契約之核心理由

### 法律依據與事實認定



#### 工程嚴重延宕導致給付遲延

原預計111年4月點交，至113年仍未完工，已逾越合理籌備時點。



#### 履約期間遭大幅壓縮

剩餘工期僅剩約17個月，難以達成招募人力與提供服務之契約目的。



#### 法律適用依據

依民法第255條定期行為給付遲延及第227-2條情事變更原則主張終止。

契約預定時程  
(Expected)



111年4月  
完工點交

vs.

實際執行現況  
(Actual Status)



至113年  
仍未完工

VS.

逾兩年嚴重延宕

履約期間  
至115年6月30日

剩餘履約時間  
不足兩年

無法達成契約目的

## 基金會面臨之執行困境

### 財務損失與潛在風險



#### 沉重的人事成本損失

在籌備期間始前已因人員流動與空轉負擔逾100萬元人事費。



#### 雙重違約金求償風險

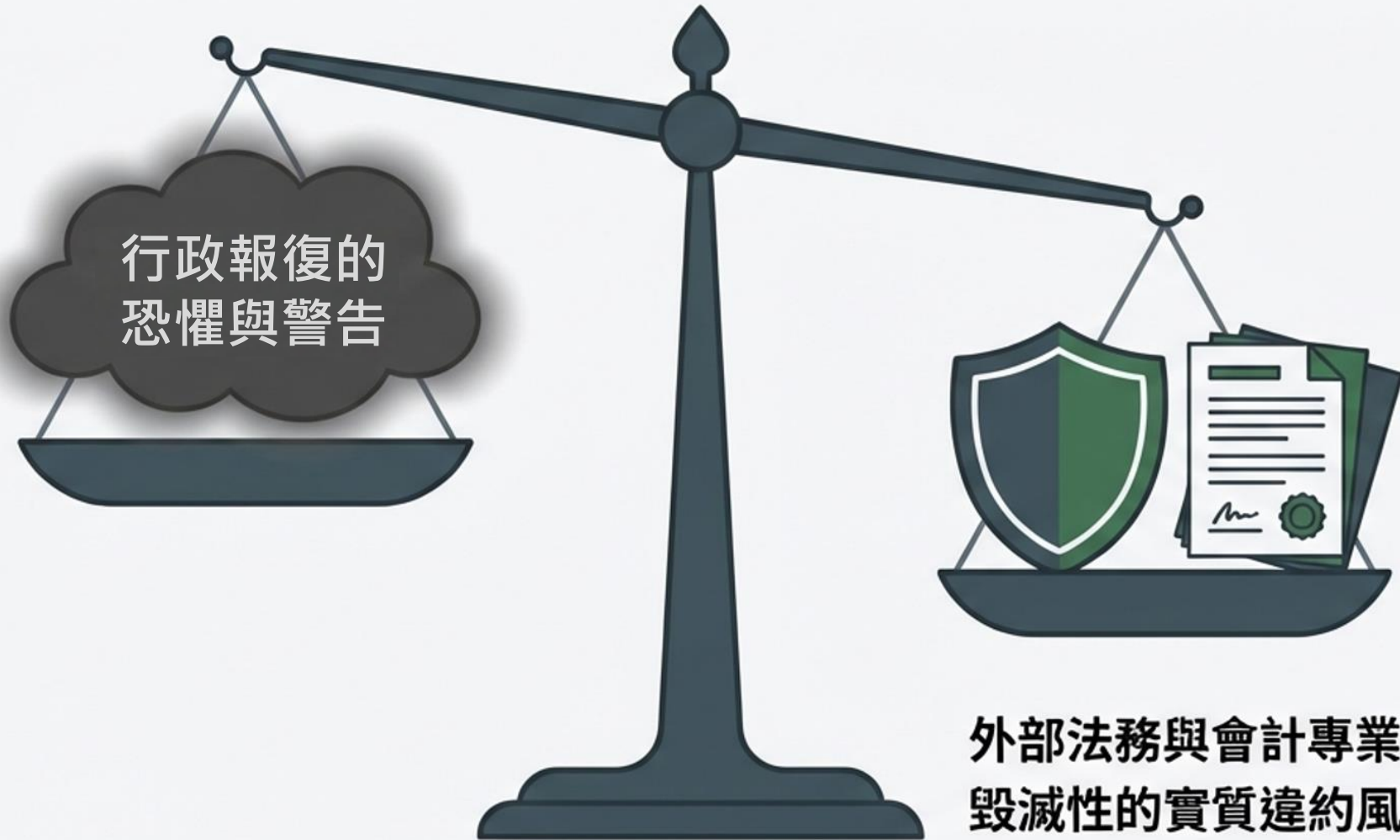
市府若不履延工期，基金會將面臨逾期完工及人力不足之懲罰性違約金。



#### 專業人力招聘困難

因合約剩餘時間過短，難以招聘足額專業人員進駐服務。

# 直面恐懼：破解「行政報復」的迷思



# 組織心智底層升級：從「核銷導向」到「價值導向」



## 過去：核銷導向 (Compliance)

疲於奔命的過去 | 視角受限，只能被動顧好眼前的單一個案與繁雜的行政核銷作業。



## 現在：價值導向 (Value & Impact)

築夢踏實的現在 | 具備品牌自信，能與媒體、政府、大學對等合作。主動規劃行動健身車、無人機轉播等創新專案。

敢於說「不」的底氣 | 因組織體質強健，具備辨識不公平合約陷阱的能力，敢於拒絕大額但有害的委辦案誘惑，堅持解約以趨吉避凶。



# 對後續機構的建議

不忘初衷

服務價值/社會影響力



# 故方雅各教宗：「好的牧羊人，要有羊群的味道」

