

| 夢想之家教育基金會

第八屆傳善獎分享會

分享人
林惠雯 執行長



| 學生故事

大豪

從有限資源、人際封閉
到成為工程師並回饋社會



夢想之家服務對象——都會區中的困境青少年

經濟 困境

經濟缺乏
中低收家庭
近貧家庭

全台低收入戶14.1萬戶
其中雙北佔3.7萬戶

家庭 困境

家庭功能失調
單親、失親
隔代教養、新移民

75.7%家中無人能教功課
68%家庭難以負擔補習費

心靈 困境

心理需要陪伴
被霸凌排擠
無同儕關係支持
學習落後

53% 憂鬱低落、
50.4% 覺得比不上別人

—— 陪伴 | 陪跑 | 培力

陪伴青少年「從就學到就業」
建立全方位的青年教育機構
給困境青少年一個家、一個不一樣的未來

每個孩子都是待磨亮的鑽石

我們看見 台灣弱勢青年就業困境

夢想之家長期陪伴經濟、家庭、心靈困境的孩子；過程中，觀察到以下狀況：

就業穩定度低

104人力銀行統計，一般新鮮人
六個月留任率69%

疫情與AI重塑就業市場

2030年前約9,200萬工作消失
同時新增1.7億新型態職缺
青年需要新的未來工作能力

缺乏持續的職涯支持

學校難以提供足夠的就業輔導與個別化與長期陪伴
大專校院職涯輔導人力比，約1：2,000-2,800 學生

傾向選擇低發展性的工作

弱勢背景讓求職更容易受挫
缺乏履歷經驗與能力證明
容易在求職過程失去信心

夢想之家的角色定位

我們不是提供庇護所
而是建立人才的訓練場
我們不是幫學生就業媒合
而是關注青年的長期職涯發展

持續孵化青年的夢想與職涯

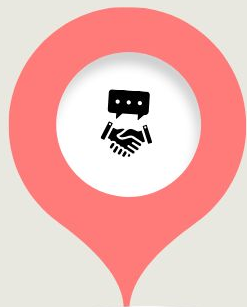
青年就業培訓地圖：職涯孵化器



投入 資源

倍能顧問

提供人才發展專業
研發培訓流程與志工培訓系統



夥伴企業

供26間企業、360多個實習職缺
提供37間企業參訪/培訓



Microsoft / stanCode

提供資訊科技力課程

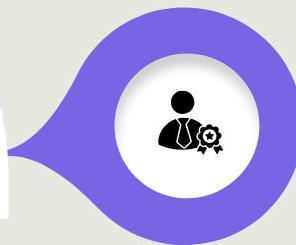


夢想之家

多方合作之策略夥伴投入並連結資源
讓服務更全面

專業夥伴

企業發展導師
關懷雁行老師



J.P. Morgan

專案發展策略建議
資金支持
提供企業志工培訓課



大專院校學生

如何建立專業、永續的 青年就業培訓系統



面向學生

職涯孵化器

青年就業培訓模組



面向組織

提升內部能力、擴大量能

組織培力 | 志工活動



面向學生

職涯孵化器

建立青年就業培訓模組

青年就業培訓地圖：職涯孵化器

培訓歷程

1 探索啟發 & 科技趨勢工作坊



2 實習培訓計畫



3 人才發展計畫 & 科技硬實力培訓



4 人才發展計畫(職後)

提攜關係
(Mentorship)

人資導師 → 優勢教練

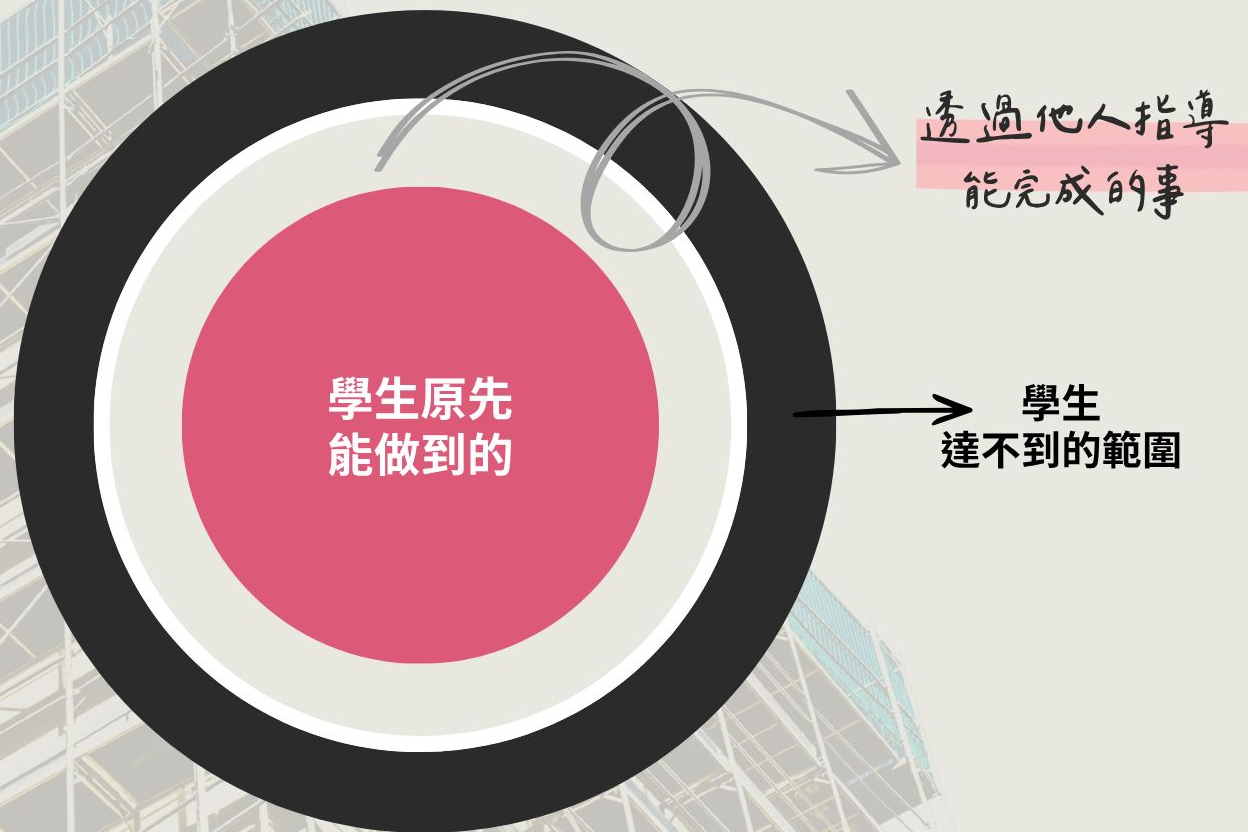
發展導師
(Industry Mentor)

科技硬實力
培訓課程

未來工作趨勢課程

科技工具硬實力專業培訓

提攜關係(Mentorship)的重要性





陪一段路，人生就會不一樣

夢想之家陪伴青年從探索到就業
走出屬於自己的未來

成果 Outcome



就業率

夢想之家學生達81.72%於9月前就業 (對比勞動部111年7月統計15-24青年勞動參與率36.70%)
平均求職1.25個月 (對比勞動部112年統計，畢業生平均仍要花2.85個月才找到工作)。



穩定度

夢想之家學員試用期通過率達97%
穩定就業一年達87%(104人力銀行新人六個月留任率69%)



三年累計服務

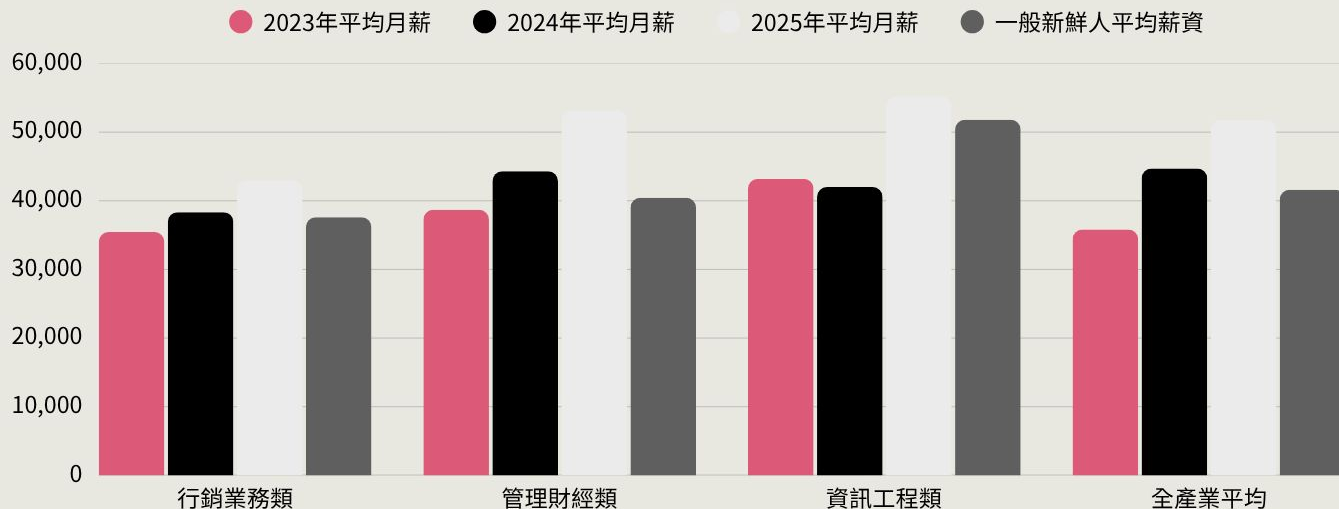
共服務3,488人次，其中約12% (420人)
進入長期深度培力



企業主管回饋

93.8%願意給良好 (4分以上，滿分5分)

三年追蹤學員薪資比例分析



夢想之家培訓新鮮人平均起薪為新台幣37,660

較104銀行112年新鮮人平均薪資新台幣33,366高出4,294元



面向組織

提升內部能力、擴大量能

志工培力、培養內部相關專業團隊

培力過程

Before

聘請外部人力
為主力師資與導師
大量資源朝外部流



Now

1. 由內部人員接受蓋洛普專業師資訓練，親自培訓學生
2. 由曾參與計畫的學長姐回流擔任導師，建立善的循環

建立專業志工培訓系統 提升服務量能



STEP 01: 招募培訓

20小時線上COMPASS培訓



STEP 02: 評鑑

實體演練並評估是否適任



STEP 03: 上場支持



STEP 04: 研討與成長

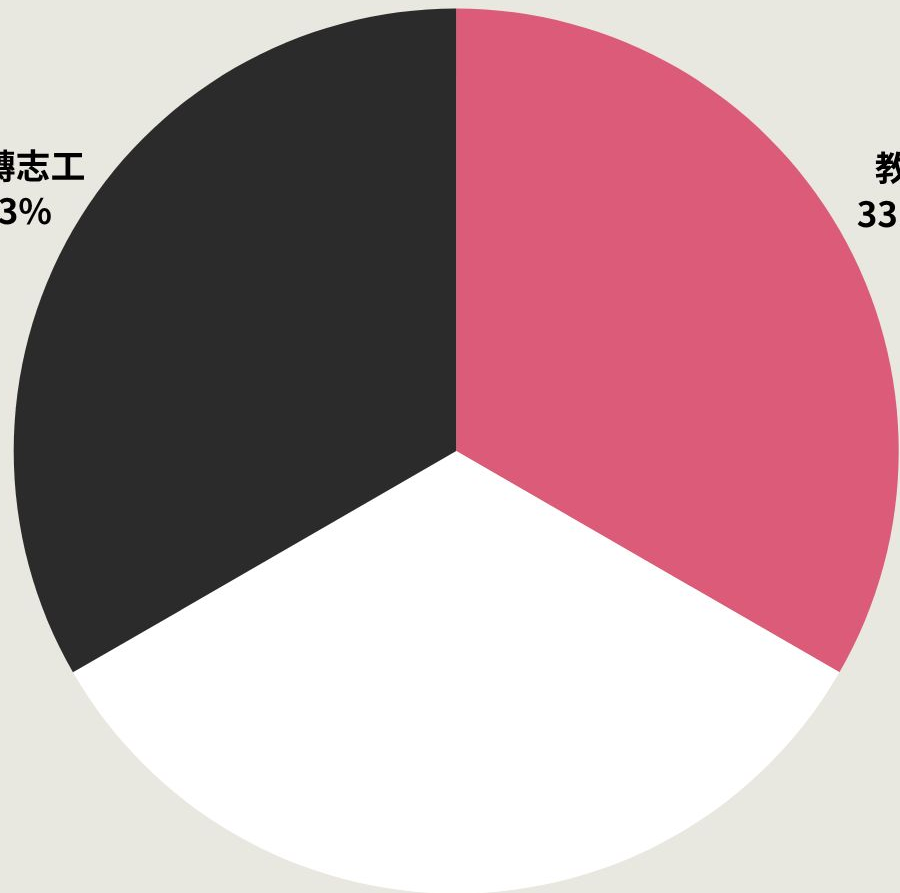
志工哪裡來？

超過一半的受助學員在經歷計畫後選擇回饋社群，**成為志工**，充分體現夢想之家「手心向上，成為手心向下」的核心理念。

學生轉志工
33.3%

教會
33.3%

志工介紹推薦
33.3%



志工計畫成效

服務學生回饋成為志工的比例

高達 **80%** 以上



校友成為：



課程行政志工、家庭探訪
社區志工、專案志工、
學長姐分享經驗、
雁行導師、小額捐款者

志工培訓成果

8年累積完訓且實際上場**143位**志工

來自科技、金融、行銷、教育社福

志工留任率

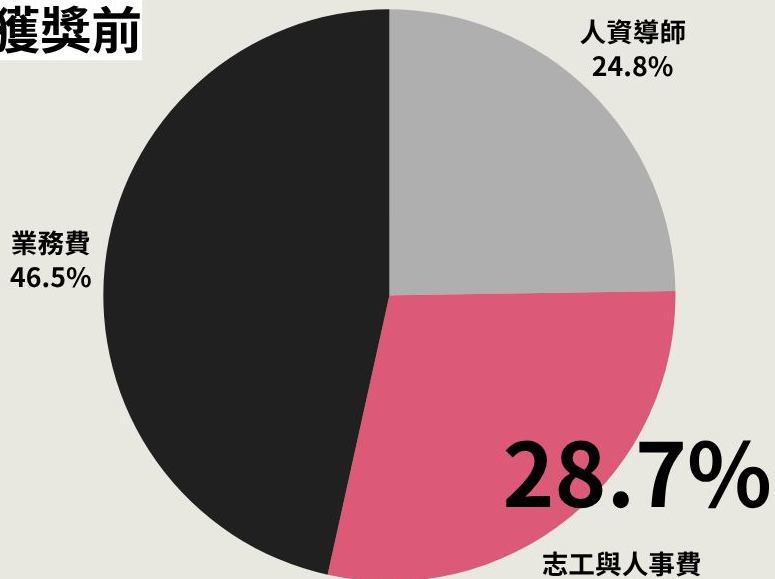
92%志工皆表示有意願留任

8%志工未能續任主因：家庭變故、生育計畫、工作發展

經費運用的重心轉移

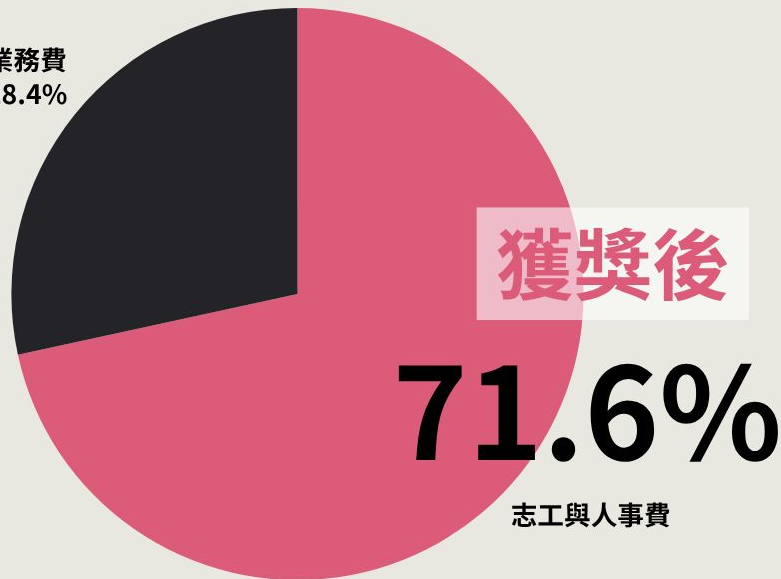
更多投注在專業志工的培訓上

獲獎前



2021 | 計畫一年總預算：\$9,247,780

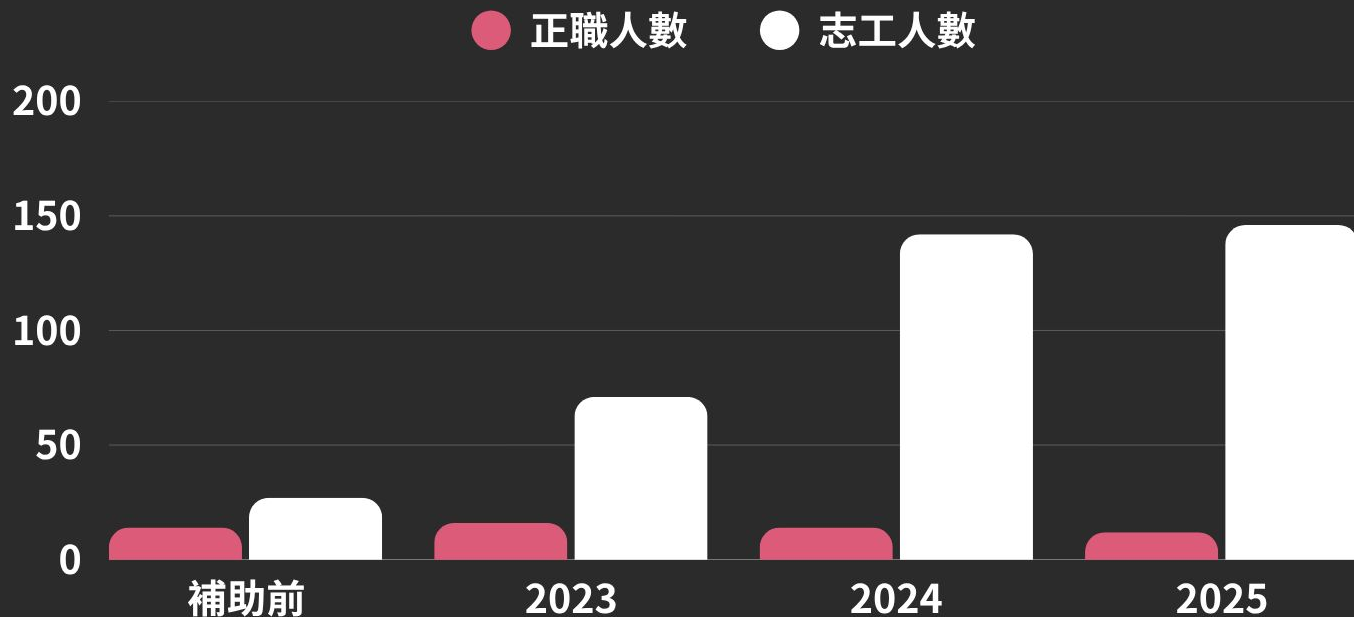
業務費
28.4%



2025 | 計畫一年總預算：\$3,048,700

三年人力投入

全職團隊維持穩定，培訓更多志工投入服務





執行實際挑戰

面對困境與挑戰——學生層面

弱勢青年參與就業培力的意願下滑

困境

弱勢青年並非不願投入，而是面臨多重限制

難以接觸計畫

經濟與家庭壓力，使培訓參與意願較低

投入與留任不易

需兼顧打工與學業，課程參與穩定度受影響

自信與職涯想像不足

缺乏成功經驗，對未來與自身能力不確定

我們的調整

從「篩選學生」轉為「建立支持系統」

提前建立信任與接觸

延長招募期、結合職涯體驗課程

分級培訓與差異化支持

依投入狀況提供不同陪伴與學習路徑

持續陪伴與能力回饋

透過導師、成長反思與同儕支持提升自我效能

面對困境與挑戰—組織層面

內部人才培育與專業接續

困境

青年就業培力需要長期專業累積

團隊多為1-2年年資的新進人員
即使建立流程與手冊，實務執行仍需時間累積

專業培訓與接班機制不足
關鍵人員流動時，容易影響服務品質與專案推動

我們的調整

建立更穩定的專業培育與組織運作

系統化檢視人力招募與培訓機制
建立穩定的人才培養與支持架構

導入專案管理制度（PM制）
由PM統整專案與志工資源，確保服務品質與執行效率

NEXT STEP

更聚焦高需求的弱勢學生

主動尋找被生存壓力淹沒、學習動機低落、缺乏自信的孩子，提供更具彈性的長期陪跑模式。

職涯探索需要提早從高中階段開始

對弱勢孩子而言，「選錯科系」再轉換跑道的代價極其昂貴；我們發現必須提早從高中時期就介入，避免大學四年的迷航成為他們翻轉未來的絆腳石。

我們永遠以孩子為核心

陪伴孩子成為夢想的樣子



HOUSE OF
DREAMS