

# 佇家安啦!

## 肯納雙老家庭支持體系建置計畫



# 緣起與願景：回應「雙老」的急迫需求

財團法人台灣肯納自閉症基金會

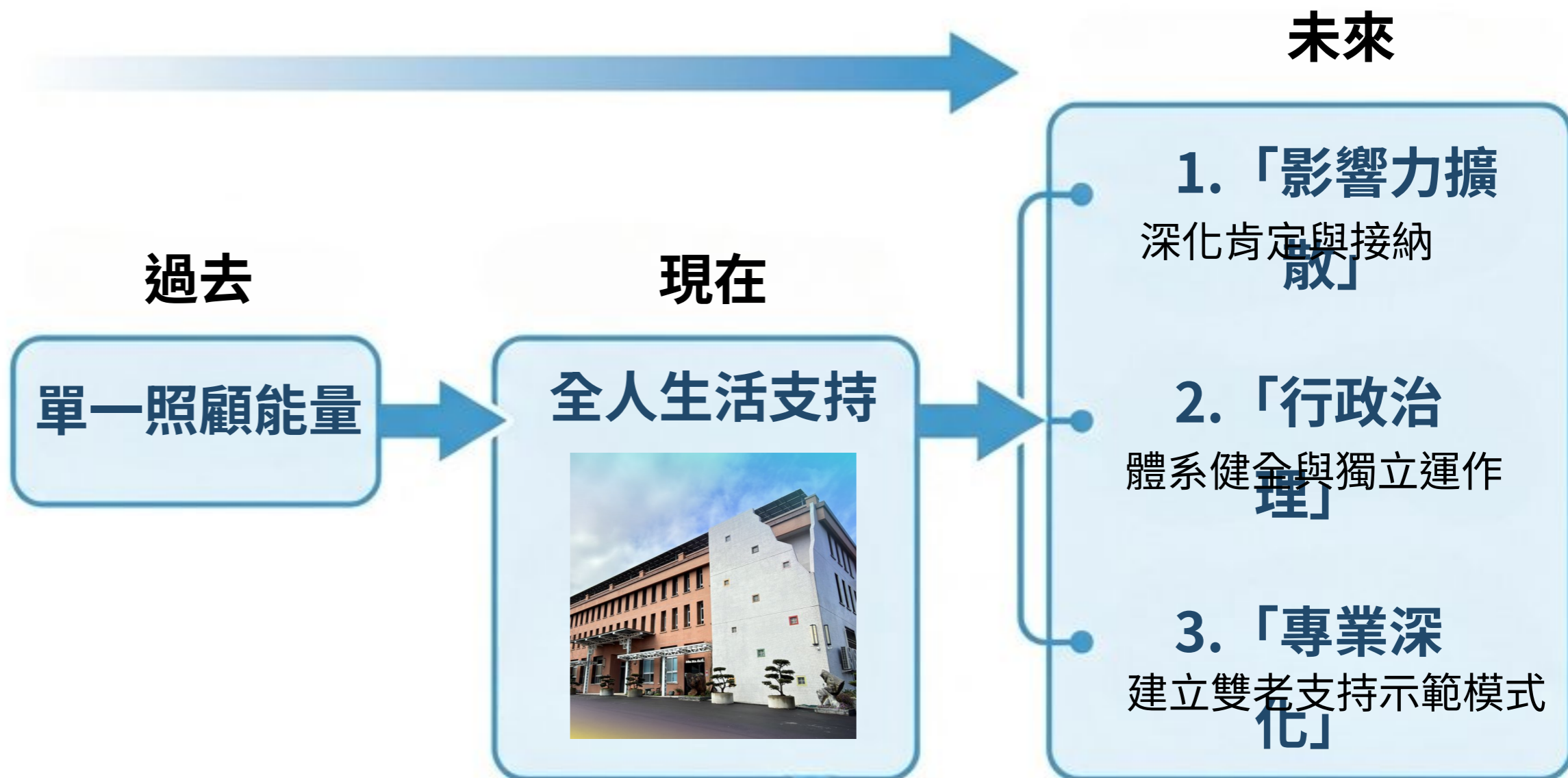
## 核心困境

隨著肯納青年步入中高齡，加上父母年邁，家庭面臨「安置焦慮」與「照顧斷層」。

## 服務缺口

原有服務僅止於「日常照顧」，缺乏「終身養護」與「陪伴安置」的轉銜接合。

## 機構轉型與三年願景

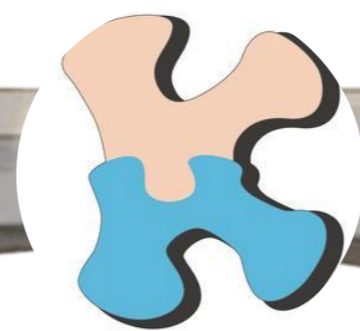


2021年啟用「龍潭肯納社福園區」，打造讓家長安心的「第二個家」。

# 搭橋計畫

花蓮肯納民宿→雙北日間照顧→龍潭肯納園[佇家安]雙老家園[最後一哩路]

肯納台北總會 → 佇家安計畫 ← 傳善獎



- 搭橋計畫(龍潭肯納園)
- 雙老預演
- 園區 → 活動 → 社區
- 平台 → 全國

# 執行成果 I - 青年培力：從自立生活到穩定支持

肯納青年服務成效

## 穩定服務 30-5 位 中重度肯納青年

### 生活重建



- 自我照顧
- 指令遵循
- 情緒調節
- 多元課程

### 職前技能



- 清潔工作隊
- 育苗、包菜
- 責任感建立

### 社區適應



- 降低適應壓力
- 提升社會互動
- 融合體驗

#### 系統創新：肯納數位包廂

導入數位化系統，整合個別化服務計畫、個案紀錄與家庭訪視，實現「服務可追蹤性」與「數據化管理」。

成效：青年建立可預期的生活作息，情緒穩定度顯著提升。

# 深耕與多元：肯納青年適性發展歷程(2023-2025)



- **全方位課程**：整合才藝、體適能、園藝治療、認知溝通與感統體驗，促進身心均衡發展。
- **社交與休閒並重**：透過「交朋友好好玩」、「畢卡索」及「色彩小班」、自立生活團體等課程，提升人際互動。
- **職前能力儲備**：推動清潔工作隊、環保小尖兵及樂活工作隊，累積實作經驗。

體適能活動

**400+**  
場次

**2,900+**

服務人次

休閒與藝術

**700+**  
堂課

**3,800+**

參與人次

職前訓練

**360+**  
場次

強化職場適應力

# 執行成果 II - 家庭共生：深化互助與喘息機制

雙老家庭支持網



## 文化轉型：從服務對象到夥伴



**莊園共治會**：家長與機構共同議事，建立高度信任。



**互助文化**：家長支持團體、共同慶生、陪伴用餐、互助網絡、志工協力。



## 策略培力：家長第二春



**角色轉換**：盤點家長專長，轉化為助教、講師或服務協作夥伴。



**多元諮詢**：整合線上、電話、實體訪視、提供即時情緒支持。

**關鍵成果**：家長不再只是服務接收者，而是雙老支持體系中的核心基石。



# 家長培力與共生：開啟生命第二春



## 專業轉化與傳承

盤點家長專長(涵蓋音樂、烘焙、清潔、木作文創、生態園藝、醫療等6大類)，成功將家長資源轉化為教學動能。  
**52人次 專長調查完成**



## 講師與助教培訓

由資深家長統籌，已成功培訓12位家長擔任助教，實現「自助助人」的循環。  
**15位 核心家長長期志工**



## 諮詢與成長

提供電話/Line/現場諮詢，並辦理親子共學與支持團體活動。  
**200+ 諮詢人次 350+成長活動場次**

# 執行成果III-社區融合：建構安全防護網

## 社區與志工網絡



### 安全網絡

制定「社區互助安全網絡設置辦法」，形成社區安全生活圈。



### 志工轉型

從一次性活動支援→企業志工  
長期穩定投入(農園維護、課程  
陪伴)。



### 星視界平台

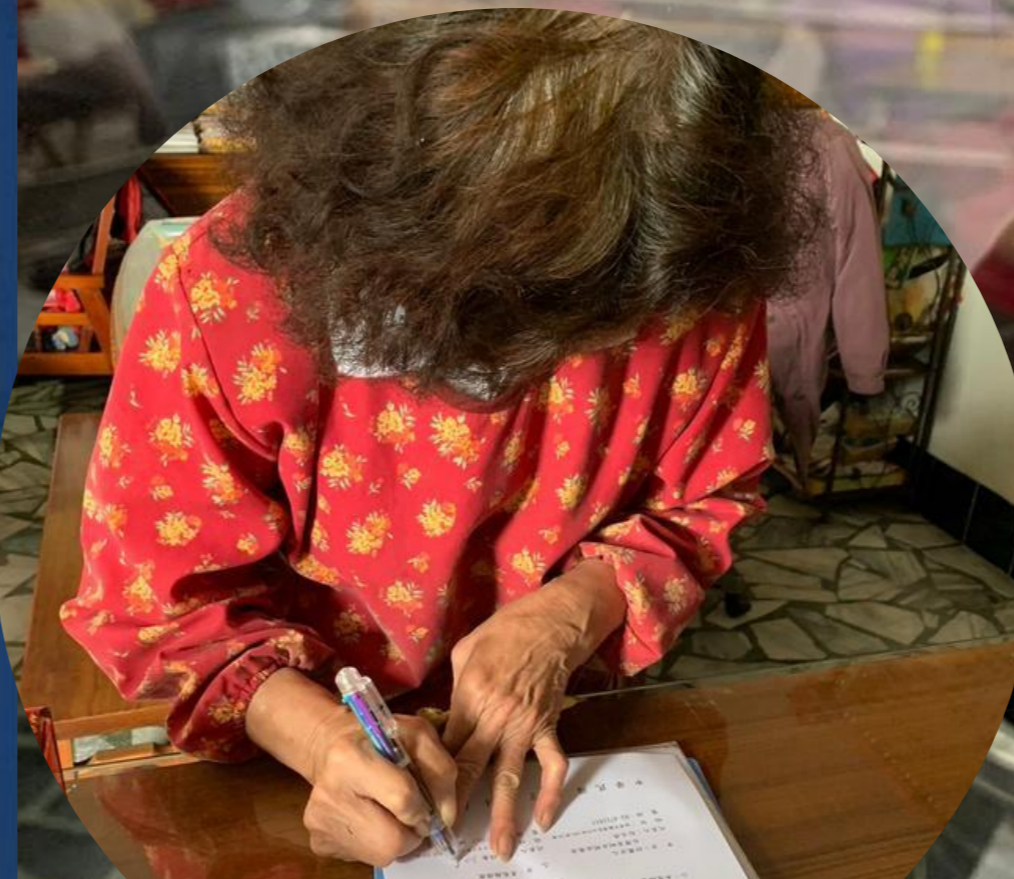
舉辦共榮體驗與市集，提升社會  
能見度，讓社區從排斥走向接納。

## 友善社區網絡：

### 編織肯納安全互助網

- 肯納之友推廣：積極拜訪社區商家，簽署合作意向書並張貼標章。
- 生活融入：連結餐飲店、便利超商、警政單位等生活節點。
- 跨界機構連結：串聯中科院、敏盛醫院、鄰里辦公室與活動中心、學校與宗教團體等。

**依區位聯結30家  
關鍵友善商家**



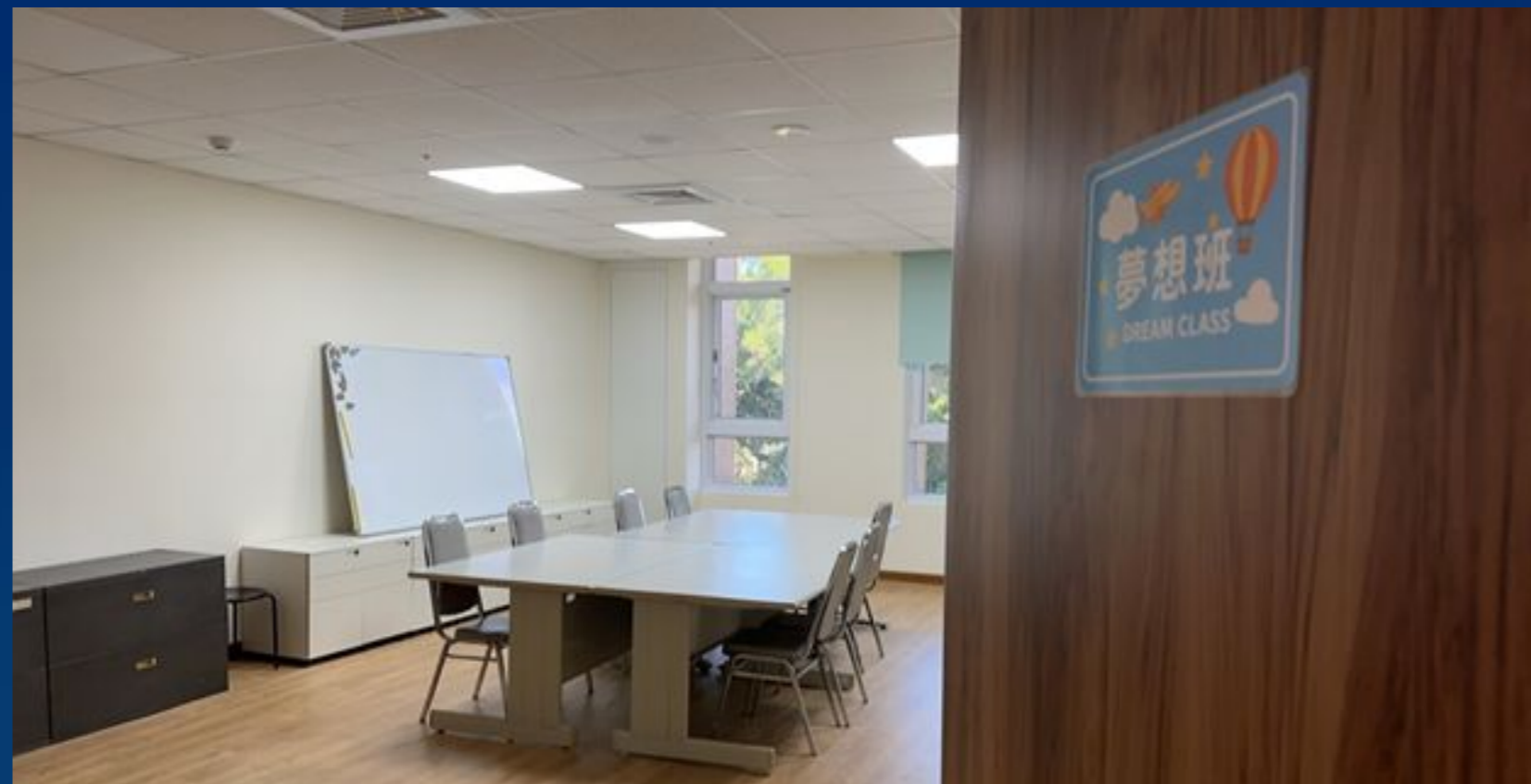
# 「星視界」場域：生態環境

◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎

◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎			
◎ ◎	◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎
◎ ◎	◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ - ◎ ◎ ◎ ( ◎ ◎ ◎ ◎ )	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ / ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ / ◎ ◎ / ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎
◎ ◎	◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ - ◎ ◎ ◎ ◎	◎ ◎
◎ ◎	◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ - ◎ ◎ ◎ ◎	◎ ◎
◎ ◎	◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ( ◎ ◎ ◎ ◎ )	◎ ◎
◎ ◎	◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎	◎ ◎
◎ ◎	◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ( ◎ ◎ ◎ ◎ ) ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎
◎ ◎	◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎
◎ ◎	◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎
◎ ◎	◎ ◎	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎	◎ ◎



圖一 日安咖啡



圖三 龍潭肯納園-身心障礙福利機構(日間照顧)



圖二 肯納傳愛館



圖四 星興生活學苑



幸福肯納

圖五 肯納快樂叢林



圖七 肯納有機農場



圖六 肯納尋寶屋



圖八 肯納開心農場

# 資源配置：以人為本、場域為輔

## 經費結構分析

屆次		2022第八屆					
機構名稱							
繳交日期		2023.12		2024.12		2026.01	
資料期間(累加)		2023.01-2023.12		2023.01-2024.12		2023.01-2025.12	
會計別	科目	金額(元)	比例%	金額(元)	比例%	金額(元)	比例%
	人事費	2258077	30.27%	6253476	42.38%	\$ 9,959,055	50.10%
	業務費	194106	2.60%	394237	2.67%	\$ 671,632	3.38%
	行政管理費	81222	1.09%	498531	3.38%	\$ 598,073	3.01%
	廣宣費	6715	0.09%	109944	0.75%	\$ 201,068	1.01%
	研究發展	1535000	20.58%	2735000	18.53%	\$ 3,319,985	16.70%
	設備/租金	320000	4.29%	570000	3.86%	\$ 935,105	4.70%
	其他	3065134	41.09%	4195134	28.43%	\$ 4,195,134	21.10%
	小計(元)	7460254	100%	14756322	100.00%	\$ 19,880,052	100.00%



### 人事費

穩定(專業)師資、培力核心人力(生活支持、作業活動、情緒支持)

### 其他費用

建置多元場域(星視界、快樂叢林、尋寶屋、開心農場)



### 研發費

建構數位化追蹤系統(個案紀錄、個別化服務計畫、家訪紀錄)



### 營運支撐

維持組織運作、社會溝通與硬體設備



**關鍵策略：資源投入以「星兒為核心、場域為載體、系統為支撐」，確保服務品質的連續性。**

# 實務反思：策略調整與學習

關鍵指標之挑戰與瓶頸	現況	挑戰
<p>場域活化規劃與營運時程調整</p>	<p>「星視界」部分場域軟硬體建置尚未完善，有待進一步規劃場域使其活化，以利後續營運之開展。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 肯納有機蔬菜農場：慈心認證有機蔬菜，提供國中小學營養午餐與餐廳蔬菜來源。</li> <li>◆ 肯納快樂叢林：推廣食農教育，導引肯納青年與外界進行食農共融課程參與場域。</li> <li>◆ 肯納尋寶屋：肯納青年二手物捐物整理分類。</li> <li>◆ 開心農場：肯納青年與志工作物栽培場域</li> <li>◆ 星咖啡：提供肯納青年實習餐飲場地</li> <li>◆ 肯納傳愛館：肯納青年與社會大眾五感體驗場域</li> <li>◆ 星生活學苑：提供肯納青年溝通技巧、才藝課程與營隊活動等課程實施場所。</li> </ul>	<p>硬體的開發維護成本投入外所面臨的挑戰：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 肯納有機蔬菜農場：生產技術已成熟，通路供給待調整開發，育苗等活動需再精進。</li> <li>◆ 肯納快樂叢林：食農教育課程食材有待穩定產出，課程設計活動單元應再多元化。</li> <li>◆ 肯納尋寶屋：二手捐物龐雜，待有系統之導引進行整理分類與標價。</li> <li>◆ 開心農場：待尋求園藝志工與導引肯納青年發展課程</li> <li>◆ 星咖啡：肯納青年餐飲製作與接待流程有待規畫提升</li> <li>◆ 肯納傳愛館：五感體驗活動單元設計與動線有待規劃。</li> <li>◆ 星生活學苑：在地講師群有待媒合導入，肯納家庭之需求待盤點開辦。</li> </ul>
<p>數位包廂系統導入尚未涵蓋服務端之實體需求</p>	<p>數位包廂已建置服務使用者基礎資料、含檢核表、需求評估表等與正向情緒行為支持警示燈號與介入機制和資料分析等，並已線上操作回饋系統廠商給予修正建議。</p>	<p>未來尚待發展老化評估監控系統與身心障礙福利機構所需對應服務表單，並進一步建立所需分析資料，做為未來服務策略之修正，期能提升專業人員服務效率與工作品質。</p>

# 傳善效益：傳善獎為龍潭肯納園注入的蛻變動力

傳善獎帶來的改變



## 固定的訪視機制

訪視可進一步導入「跨領域交流」，讓不同屆、不同領域的獲獎單位能透過訪視機制建立更深層的橫向連結。



## 培力顧問

這種「陪伴式成長」消除了執行計畫時的孤獨感與不確定性，讓肯納園能更有信心地面對挑戰，確保計畫不偏離航道。



## 資金的穩定挹注

留住優秀的專業人才，提升團隊穩定度，並完成關鍵場域（如肯納園各區）的建設。

# 社會影響力：種下「肯定」與「接納」

廣散效益

## 翻轉刻板印象

展現肯納青年「可參與、可貢獻」的能力。

## 示範模式建立

- 成為成人自閉症與雙老議題之實務參考。
- 建立具複製性的雙老家庭支持架構，供國內外相關服務單位參



## 利害關係人連結

與員工、家屬、社區、非營利組織、營利組織、地方政府、學術交流、媒體，共組支持網絡。

# 匯聚社會暖流：企業、校園和志工



## 企業投入

結合CSR資源，企業夥伴參與工作假期、物資捐贈及陪伴活動。

重點夥伴：台灣航電(GARMIN)、富邦基金會、偉創力、頂呱呱等

## 校園深耕宣導

與龍華科大(USR)、中央大學(USR)等院校合作，透過服務學習提升學生對自閉症的認識，進而投入龍潭肯納園服務場域。

## 影響力數據

- 志工模式：單年最高 **89** 人次
- 宣導：單年逾 **48** 人次
- 多元活動：端午包粽、中秋關懷、音樂會 **0**

# 影響力



愛無限-TVBS



佳安里-包肉粽



GARMIN志工日



扶輪社

# 影響力



宜蘭縣自閉症協會



政大心理系&發展遲緩兒童基金會



法鼓山



龍華科技大學(USR)

# 影響力



美光科技



龍潭敏盛醫院



中科院夏令營



飛捷文教基金會

# 經驗傳承：給夥伴的三大關鍵建議

實務心得

01

## 家屬共構



及早將家屬支持納入核心，家長是決策夥伴而非僅是服務對象。



02

## 跨域整合



結合社會企業營運模式，兼顧服務訓練與財務永續。



03

## 資源連結

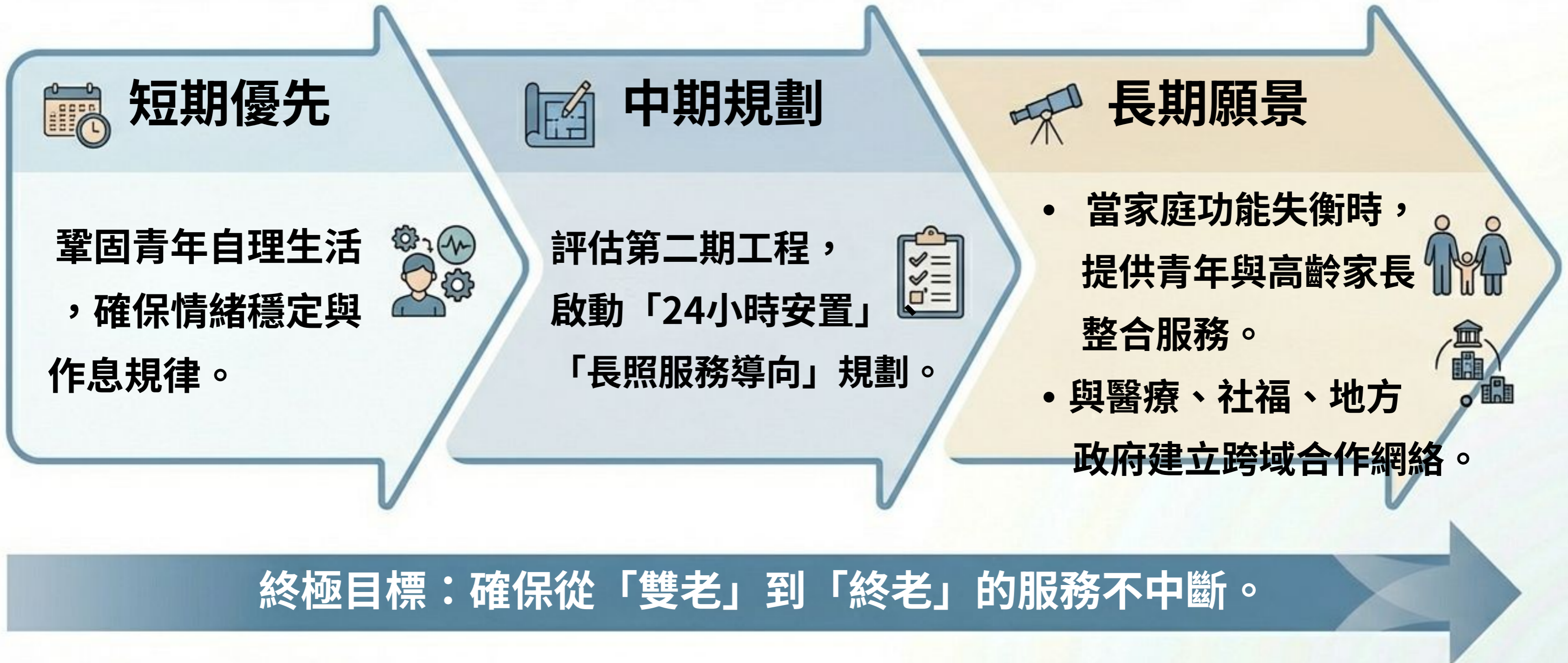


避免單打獨鬥，與地方政府及醫療體系建立網絡，確保服務生命週期的銜接。



# 永續展望：邁向24小時安置及長照服務導向

未來發展藍圖



# 佇佳安啦!

## 一起走向，安心的家

